

2012-2013

Memoria de Sostenibilidad
Sustainability Report

Peco Facet®
a CLARCOR company


Peco
Facet®
a CLARCOR company



Con esta segunda Memoria de Sostenibilidad, Facet Ibérica, S.A. revalida su compromiso con el desarrollo sostenible. Todos los que trabajamos en la empresa entendemos, por coherencia con el grupo PECOFacet y la multinacional CLARCOR a la que pertenecemos, que solo una apuesta proactiva por el desarrollo responsable de nuestra actividad diaria garantiza la permanencia en el entorno empresarial a medio y largo plazo.

Somos conscientes de la enorme presión competitiva en la que nos movemos, con un cliente cada vez más exigente, no solo respecto a la calidad del producto que espera recibir, sino también a otros muchos aspectos que rodean el proceso productivo y que tienen que ver con la ética, la protección medioambiental, el respeto a los derechos de los trabajadores, la claridad contable o la excelencia. Es precisamente en este complejo terreno en el que se sitúa nuestro compromiso diario, el valor añadido que se suma a cada uno de los productos que entregamos en los puntos más dispares del planeta.

Las páginas de esta Memoria de Sostenibilidad quieren reflejar el esfuerzo realizado en ese ámbito, convencidos de que la tarea va mucho más allá del rendimiento empresarial, el valor de la compañía o la fidelización del cliente. Se trata de ser socialmente responsables con el entorno. El dimensionamiento de Facet Ibérica, S.A., su compromiso con la formación continuada, el cuidado de los aspectos sociales del grupo, su implicación con el medio ambiente, la calidad del producto o su interés por la satisfacción del cliente, juegan a favor.

La tramitación y obtención de las más exigentes certificaciones tanto ambientales como de prevención de riesgos son sólidos pilares para alcanzar ese objetivo de responsabilidad y excelencia, y sitúan a Facet Ibérica, S.A., entre las primeras empresas españolas preocupadas por dotarse de todos los avales de reconocimiento internacional.

By means of this second Sustainability Report, Facet Ibérica, S.A. renews its commitment to sustainable development. The entire staff of Facet Ibérica, S.A., as a part of the PECOFacet Group belonging to the multinational company CLARCOR, understands that a proactive bet for the responsible development of our daily activity is the way to achieve business continuity in the medium and long term.

Facet Ibérica, S.A. is aware of the great competitive pressure we work under with a more and more demanding customer regarding not only the product quality but also many aspects surrounding the productive process such as ethics, environmental protection, employees' rights, clarity in accounting and excellence. It is exactly in this complex area where we place our daily commitment to increase the added value of the products that we deliver worldwide.

This Sustainability Report reflects the effort we have made in this area, convinced that the task goes beyond the business performance, the value of the company or the customers' satisfaction; it is about being socially responsible with the environment. In addition to these mechanisms, Facet Ibérica, S.A. counts on other tools, such as sizing, commitment to regular training, care of group social values, environmental responsibility, or quality of product and customer satisfaction.

The strictest certifications of both environmental and risk prevention received by our company are pillars to responsibility and excellence. It positions Facet Ibérica, S.A., as one of the first Spanish companies committed to achieve worldwide recognition.

Cándido Cancelo Cabanas
Director General
General Manager



La memoria
Report

Perfil, alcance y cobertura

La segunda Memoria de Sostenibilidad de Facet Ibérica, S.A. describe públicamente, y a todos los grupos de interés identificados, la actividad de la empresa dentro del marco de la responsabilidad social corporativa durante los ejercicios 2012-2013. Esto es, detalla el desempeño y los posibles impactos asociados a la actividad en los ámbitos económico, social y ambiental, tanto internos como externos.

La periodicidad de publicación de la Memoria es bienal, por lo que esta edición hace referencia a los ejercicios fiscales de 2012 y 2013, comprendiendo desde el 01 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2013.

El alcance real de la memoria se circunscribe exclusivamente a la unidad de negocio de Facet Ibérica, S.A. Así bien, cabe mencionar que es completamente coherente con la cultura empresarial tanto del Grupo PECOFacet como de la empresa matriz CLARCOR, Inc. Es por ello que en numerosas ocasiones se hará referencia a ciertas directrices o políticas que proceden de alguno de ellos, y que, como parte formante del conglomerado, Facet Ibérica, S.A. asume como propias ya que tiene completa responsabilidad de cumplimiento de las mismas.

Del mismo modo, se aclara que la Memoria no contempla ni la información ni los impactos derivados de aquellos procesos en los que la organización acude a la subcontratación.

Profile, range and boundary

By means of its second Sustainability Report, Facet Ibérica, S.A. makes public and shares with its Stakeholders the activity of the company within the framework of the corporate social responsibility during the years 2012 and 2013. The Report reflects the performance and the potential impacts associated with the activity in the economic, social and environmental areas both internal and external.

The Sustainability Report of Facet Ibérica, S.A. is produced biennially. The present Report refers to the fiscal years 2012 and 2013, which extends from 1 January 2012 to 31 December 2013.

The scope of this Report uniquely refers to the activity of Facet Ibérica, S.A., but it should be mentioned that it is completely consistent with the corporate culture of the PECOFacet Group and the parent company CLARCOR Inc. For this reason, any references to corporate guidelines or policies could appear in the Report and Facet Ibérica, S.A., as a member of the Group, must ensure compliance with them and assume them as its own.

It should also be noted that information or impacts associated with outsourcing processes made by the organization are not contemplated in this Report.

Elaboración

Con el fin de garantizar una presentación equilibrada y razonable del desempeño de la organización, los contenidos se han definido teniendo en cuenta, además de la propia experiencia y propósito de Facet Ibérica, S.A., los aspectos relevantes relacionados con los grupos de interés identificados.

Así, para la elaboración del presente documento se han seguido los principios, indicadores y protocolos técnicos del *Global Reporting Initiative*, versión 3.1, coherentes en su totalidad con el concepto de sostenibilidad de la compañía.

La mayoría de los valores registrados proceden de archivos internos de la compañía. En determinadas ocasiones se han empleado diferentes métodos estandarizados para la obtención de datos, los cuales se irán indicando según proceda.

Principios para la definición de contenidos

- **Materialidad**: la información incluida cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos sociales, ambientales y económicos de la organización, así como aquellos que ejercen una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.
- **Participación de los grupos de interés**: la organización ha identificado sus grupos de interés y por la presente describe cómo ha dado respuestas a sus expectativas.
- **Contexto de sostenibilidad**: la compañía presenta su desempeño dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad.
- **Exhaustividad**: la información contenida refleja los impactos económicos, sociales y ambientales significativos para que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la compañía.

Principios para la definición de la calidad

- **Equilibrio**: la Memoria refleja los aspectos tanto positivos como negativos del desempeño de la organización para permitir una valoración representativa general.
- **Comparabilidad**: el presente documento selecciona, recopila y divulga los aspectos y la información de forma consistente permitiendo a los grupos de interés analizar y comparar con otras organizaciones la evolución de la compañía a través del paso del tiempo.
- **Precisión**: la información contenida en la memoria se presenta con el grado de precisión y detalle suficiente como para que los grupos de interés puedan valorar el desempeño de la compañía.
- **Periodicidad**: la información se presenta de acuerdo al calendario bienal establecido, de forma que los grupos de interés puedan tomar decisiones con la información adecuada. En este caso, se incluye la información referida a los periodos de 2012 y 2013.
- **Claridad**: la información se expresa de manera comprensible y accesible para que todos los grupos de interés puedan hacer uso de la memoria.
- **Fiabilidad**: la información y los procedimientos seguidos en la preparación de la Memoria han sido recopilados, registrados, compilados, analizados y presentados de forma que puedan ser sujetos a examen y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.

NOTA: aquellos aspectos de la guía que no se adaptan a la actividad o servicios que presta Facet Ibérica, S.A. no están incluidos en la Memoria.

Drawing up

In defining the content of the Report, Facet Ibérica, S.A. has taken into account not only its own experience and purpose but also those aspects of importance to stakeholders in order to ensure a balanced and reasonable presentation of the organization's performance.

Thereon, the present Report has been carried out following the principles and indicators laid down in the Global Reporting Initiative G3.1 and its technical protocols, all of them true to the company's concept of sustainability.

Most of the values on this Report have been collected from the internal records of the group although sometimes necessary estimates were made employing different standardized methods which should be pointed out if applicable.

Principles for defining content

- ***Materiality**: The information included covers those aspects and indicators which reflect the significant economic, social and environmental impacts of the Group and that would substantively influence the assessments and decisions of stakeholders.*
- ***Stakeholders inclusiveness**: The organization identifies its stakeholders and explains in the Report how it has responded to their reasonable expectations.*
- ***Sustainability context**: The organization shows his performance in the broadest sense of the term sustainability.*
- ***Completeness**: The information contained reflects the significant economic, social and environmental impacts of the company and allows the stakeholders to be able to evaluate its performance.*

Principles for defining quality

- ***Balance**: the Report reflects both positive and negative aspects of the organization's performance to enable a reasonable assessment of overall performance.*
- ***Comparability**: Issues and information are selected, compiled and disclosed consistently. Reported information is presented in a manner that enables stakeholders to analyze changes in the organization's performance over time, and could support analysis relative to other organizations.*
- ***Accuracy**: The reported information is sufficiently accurate and detailed for stakeholders to assess the organization's performance.*
- ***Timeliness**: Reporting occurs on a regular schedule and information is available in time for stakeholders to make informed decisions. The period of this Report is of two years: 2012 and 2013.*
- ***Clarity**: Information is made available in a manner that is understandable and accessible to stakeholders using the Report.*
- ***Reliability**: Information and processes used in the preparation of the Report have been gathered, recorded, compiled, analyzed and disclosed in a way that could be subject to examination and that establishes the quality and materiality of the information.*

***NOTE**: Those aspects of the Guide that are not in line with the activity or services provided by Facet Ibérica, S.A. are not included in the Report.*





Verificación

La transparencia informativa es fundamental para asegurar la credibilidad del mensaje que Facet Ibérica, S.A. quiere transmitir a sus grupos de interés.

Aunque la Memoria no ha sido sometida a verificación externa, la mayoría de los datos que se presentan para plasmar el desempeño de la organización se someten regularmente a auditorías, cada uno de ellos dentro de la dimensión que corresponda:

- **Datos económicos:** los datos económicos que se presentan en la Memoria proceden de las cuentas anuales que Facet Ibérica, S.A. consolida con el Grupo CLARCOR.

  Además, dichas cuentas son sometidas a auditoria financiera externa de manera anual por PwC (PricewaterhouseCoopers), y una vez cada trienio, la propia multinacional CLARCOR audita internamente todas las unidades de negocio, entre las que se incluye Facet Ibérica, S.A.

- **Datos de calidad:** los datos referentes al control de la calidad proceden del Sistema de Gestión de la Calidad de Facet Ibérica, S.A. y se auditan anualmente según las normas ISO 9001:2008 y PECAL 2110 (requisitos OTAN) tanto de manera interna, por ATISAE, como de manera externa, por LRQA (*Lloyd's Register Quality Assurance*).

- **Datos de I+D+i:** los datos que tienen relación con el Sistema de Gestión de la I+D+i de Facet Ibérica, S.A. son auditados según la norma ISO166001:2006 de manera anual, tanto interna, por SERVIGUIDE, como externamente, por AENOR.

- **Datos de medioambiente:** los datos que tienen relación con el Sistema de Gestión Medioambiental de Facet Ibérica, S.A. son auditados según la norma ISO 14001:2004 de manera interna, por SERVIGUIDE, con periodicidad bienal.

  OBJETIVO 2014: realizar auditoría externa de certificación de norma ISO 14001:2004 por AENOR, y establecer desde ese momento una periodicidad anual de auditorías de todos los sistemas de gestión, tanto interna como externamente.

- **Datos de responsabilidad social:** los datos que tienen relación con el Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social de Facet Ibérica, S.A. son auditados según el estándar internacional IQ Net SR10 de manera interna, por SERVIGUIDE, con periodicidad bienal.

  OBJETIVO 2014: realizar auditoría externa de certificación según estándar IQ Net SR10 por AENOR, y establecer desde ese momento una periodicidad anual de auditorías de todos los sistemas de gestión, tanto interna como externamente.

- **Datos de seguridad y salud:** los datos mostrados en este campo pertenecen al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud de Facet Ibérica, S.A., recién implantado, que actualmente está en período de rodaje previo a auditoría inicial. La norma de referencia es la OHSAS 18001:2007.

  OBJETIVO 2014: realizar auditoría tanto interna como externa inicial de certificación según la norma OHSAS 18001:2007 por AENOR, y establecer desde ese momento una periodicidad anual de auditorías de todos los sistemas de gestión, tanto interna como externamente.

Por todo esto, Facet Ibérica, S.A. garantiza que la información recogida en la presente Memoria es el fiel reflejo de los datos validados por las diferentes entidades anteriormente comentadas.

En caso de requerir cualquier aclaración o ulterior consulta, el interesado puede dirigirse a:

spain@pecofacet.com



Verification

For Facet Ibérica, S.A. information transparency is a fundamental component in effective stakeholders' relations.

Even though the Report has not been subject to external verification, the information about the organization's performance is regularly audited in different dimensions such as:

- ***Economic**: the economic data included in the Report are based on the annual accounts of Facet Ibérica, S.A. approved by the CLARCOR Group. Annually an external finantial audit is carried out by PwC (PriceWaterhouseCoopers). In addition, CLARCOR develops a triennial internal audit in all business units, including Facet Ibérica, S.A.*
- ***Quality**: the quality data are based on PECOFacet's Quality Management System which is internally (through ATISAE) and externally (through LRQA, Lloyd's Register Quality Assurance) audited every year in accordance with ISO 9001:2008 and AQAP 2110 (NATO requirements) regulations.*
- ***R&D+i**: data related to the R&D+i Management System are audited every year in accordance with ISO 166001:2006 standard, both internally (through SERVIGUIDE) and externally (through AENOR).*
- ***Environmental**: data related to the Environmental Management System are internally audited every two years by SERVIGUIDE in accordance with ISO 14001:2004 standard.*

  OBJECTIVE FOR 2014: An external verification will be carried out by AENOR auditors in accordance with ISO 14001:2004 standard. At that point internal and external audits will be conducted annually on all the management systems.
- ***Social responsibility**: data related to the Social Responsibility Management System are internally audited every two years by SERVIGUIDE in accordance with IQNet SR 10 standard.*

  OBJECTIVE FOR 2014: An external verification will be carried out by AENOR in accordance with IQNet SR 10 standard.

  At that point Facet Ibérica, S.A. will conduct internal and external audits annually on all the management systems.
- ***Health and safety**: the shown data are based on the recently introduced Health and Safety Management System of Facet Ibérica, S.A. that it is still being tested prior to its initial audit. The standard which applies is OHSAS 18001:2007.*

  OBJECTIVE FOR 2014: An initial internal and external audit will be carried out by AENOR in accordance with OHSAS 18001:2007 standard. At that point internal and external audits will be conducted annually on all the management systems.

Therefore, Facet Ibérica, S.A. ensures that all information contained on this Report is a true reflection of the validated data by the above mentioned entities.

If you have any questions or require any further information, please email:

spain@pecofacet.com



Perfil de la organización
Profile of the organization

Historia

Facet Ibérica, S.A. nació el 13 de octubre de 1978 como sociedad anónima. Fue en esa fecha cuando se puso en marcha una iniciativa que desembocaría, cuatro años más tarde, en la realidad que llega hasta hoy: la factoría que desde el año 1982 funciona en el polígono industrial de Sabón, en el municipio de Arteixo, provincia de A Coruña.

Fue la primera unidad en Europa de Facet Entreprises (*Filter Automotive Components Environmental Technology Enterprises*) y su actividad era entonces la comercialización de filtros para combustible y equipos de lucha contra la contaminación ambiental.

Tan solo cuatro años después, la actividad de la empresa se amplió, construyéndose las actuales instalaciones e incorporando los recursos técnicos y humanos necesarios para especializarse en el diseño, la fabricación y la comercialización de los equipos más avanzados de filtración para la aviación, el sector naval, el medioambiental, la generación de energía o la industria petroquímica. En definitiva, lo que es hoy Facet Ibérica, S.A.

Desde 1985 la empresa mantiene, prácticamente, su estructura actual. A lo largo de todos estos años Facet Ibérica, S.A. ha sabido hacerse con el papel de liderazgo productivo en el sector. A finales del año 2000 la multinacional CLARCOR Filtration Products adquiere Facet, con el objetivo de crear una compañía líder mundial en filtración y separación de fluidos industriales. Siete años más tarde afronta una operación de compra similar, haciéndose con una de las compañías de filtración de gas más importantes del mundo, Perry Equipment Corporation (PECO). Esto supuso la fusión inmediata de ambas divisiones bajo el nombre de PECOFacet.

A día de hoy, Facet Ibérica, S.A., suma 35 años de historia, un periplo en el que ha sabido mantenerse como una pieza importante dentro de aquellas organizaciones en las que se ha ido integrando. La clave no es otra que su apuesta inequívoca por un claro enfoque hacia el cliente, la mejora continua y el constante desarrollo tecnológico de las distintas aplicaciones de filtración y separación de fluidos que salen de la factoría.

History

Facet Ibérica, S.A. was incorporated as a public limited company on 13 October 1978. On this date, the company launched an initiative that made possible the opening in 1982 of the factory located in polígono industrial de Sabón, Arteixo, A Coruña (Spain).

The company was the first operating unit of Facet Enterprises (Filter Automotive Components Environmental Technology Enterprises) in Europe and its activity was the commercialization of fuel filters and equipment against pollution.

Four years later, the company started to specialize in the design, manufacturing and commercialization of the most advanced filtration equipment for aviation, marine, environmental, power generation and petrochemical industries. Facet Ibérica, S.A. built the current facilities and incorporated all necessary technical and human resources until it was transformed into the company it is today.

Since 1985 the company has maintained its current structure. Over the years, Facet Ibérica, S.A. has become a leading producing company in this sector. At the end of 2000 the company was purchased by CLARCOR with the goal of creating a worldwide leading company in filtration and separation of industrial fluids. Seven years later, CLARCOR purchased PECO (Perry Equipment Corporation), a worldwide leading company in gas filtration. Facet and PECO were then merged and renamed PECOFacet.

With 35 years of history, Facet Ibérica, S.A., has grown to become an important part within those organizations in which has been integrated. The key has been to focus on customers, the continuous improvement and the development of new technologies in the systems of filtration and fluid separation.

Legal

La compañía Facet Ibérica, S.A. se constituyó mediante escritura pública, el 13 de Octubre de 1978 ante el Notario de Madrid, D. Enrique G. Arnau y Gran, con el número 8.279 de su protocolo. Figura inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña folio 45 del libro 103, hoja 1.001 e inscripción 1ª. El código de identificación fiscal asociado es A15030810. Su domicilio social se encuentra en el término municipal de Arteixo, avenida da Ponte 16, polígono industrial de Sabón, provincia de A Coruña.

El objeto social de la sociedad, de acuerdo con sus estatutos, modificados para su adaptación a la Ley 19/1989, según acuerdo de la Junta General de Accionistas de fecha 20 de Marzo de 1992, consiste en la fabricación y venta de todo tipo de filtros, aparatos depuradores, antipolución y productos similares o relacionados con ellos.

La sociedad pertenece al Grupo CLARCOR, cuya matriz es CLARCOR Filtration Products, Inc., con sede ubicada en Franklin, Tennessee, en los Estados Unidos de América.

Legal information

Facet Ibérica, S.A. is a company legally constituted on 13 October 1978 by means of public deed before Notary Public of Madrid Mr. Enrique G. Arnau y Gran under number 8,279 of his protocol and registered at the La Coruña Mercantile Registry, in Volume 103, Sheet 45, Page 1,001, Registration no. 1. The company's taxpayer identification number is A-15030810 and its registered office is located at avenida da Ponte 16, polígono industrial de Sabón, Arteixo, La Coruña (Spain).

The company's statutory activity consists of manufacturing and supplying filtration, purification, antipollution and similar products. It should be noted that the General Meeting of Shareholders amended the statutes on the 20 March 1992 for their adaptation to the Spanish Law 19/1989.

Facet Ibérica, S.A., belongs to the CLARCOR Group which parent company CLARCOR Filtration Products Inc. is located in Franklin, Tennessee, USA.





Entidad y participación

El capital social de Facet Ibérica, S.A. está representado por un total de 82.200 acciones, la cuales suponen un total de 1.975.462 euros. Todas las acciones son nominativas y confieren a sus titulares los mismos derechos y las mismas obligaciones en función del capital que poseen.

La composición del accionariado es la siguiente:

- Clarcor Filtration Products Inc.: 83,4%
- Facet Industrial UK, Ltd.: 9,3%
- Facet Italiana S.p.A.: 7,3%

A su vez, Facet Ibérica, S.A. participa en el 10,67% de la sociedad gallega Soluciones Medioambientales y Aguas, S.A. La actividad de esta sociedad, cuyo domicilio social es calle López de Neira, 3 Vigo, abarca el estudio, la planificación, la instalación y el mantenimiento de plantas de tratamiento de aguas. La sociedad no cotiza en bolsa.

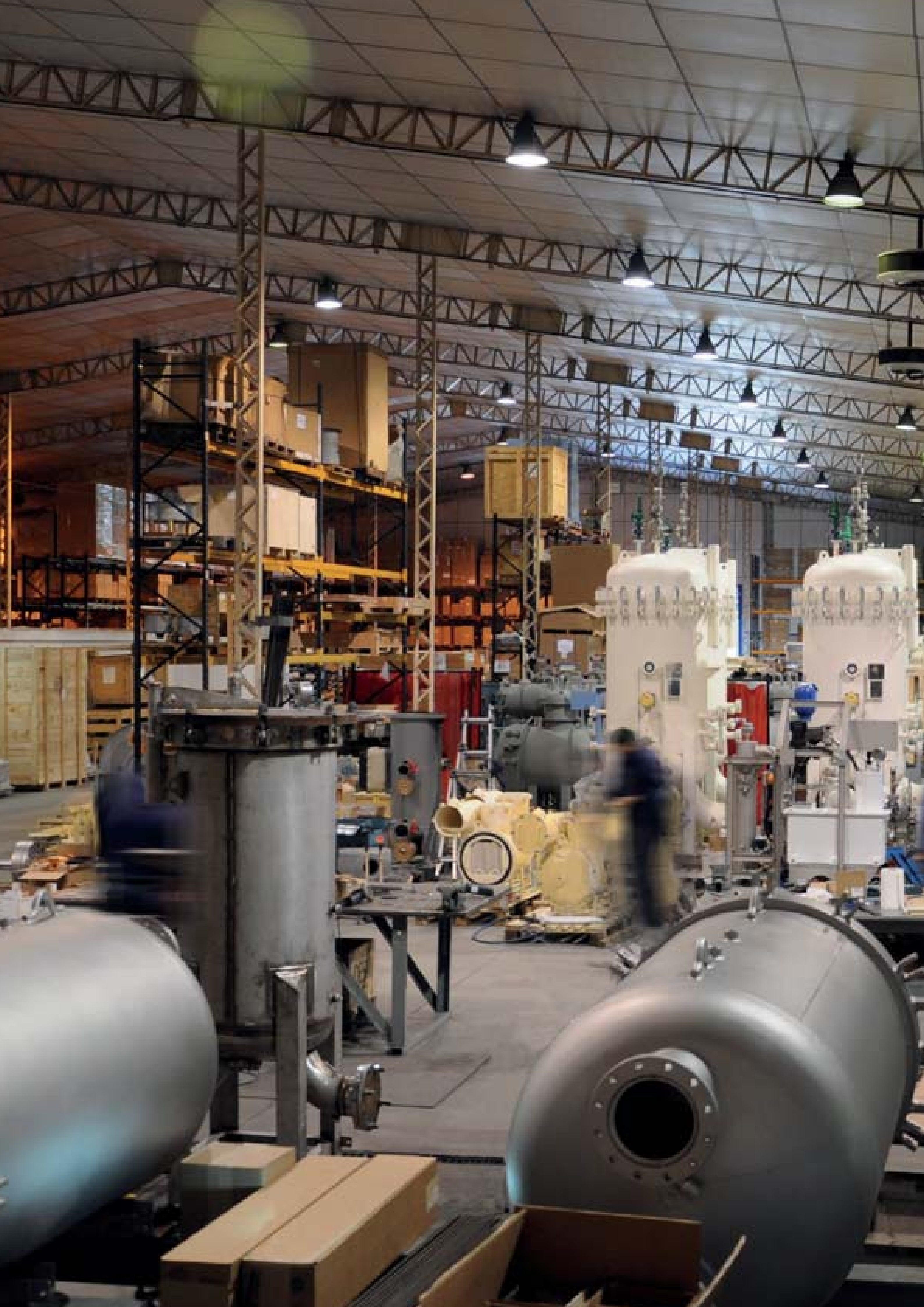
Entity and shareholding

The share capital of Facet Ibérica, S.A. amounts to 1,975.462 euros and is represented by 82,200 shares. All shares are nominative and confer the same rights and obligations on their holders according to the capital each contributed.

The shareholding structure is as follows:

- *Clarcor Filtration Products Inc.: 83.4%*
- *Facet Industrial UK, Ltd.: 9.3%*
- *Facet Italiana S.p.A.: 7.3%*

Also, Facet Ibérica, S.A. holds 10.67% of the shares in the Galician company Soluciones Medioambientales y Aguas, S.A. with registered office at López de Neira, 3, Vigo, Spain. Its activity consists of study, planning, development and maintenance of water treatment plants. The company is not listed on the Spanish Stock Exchange.





Estructura corporativa
Corporate governance

CLARCOR

- AIRGUARD
- ATI FILTERS
- BALDWIN
- CLARCOR AIR FILTRATION
- CLARK FILTER
- HASTINGS
- **PECOFacet**
- J.L. CLARK
- KEDDEG
- MARTIN KURZ & COMPANY
- PUROLATOR
- SPS
- TFS
- TPS
- TRANSWEB
- UAS

PECOFacet:

- PECOFacet AUSTRALIA (AU)
- PECOFacet do BRASIL Ltda. (BR)
- PECOFacet CANADA (CA)
- FACET DEUTSCHLAND GmbH (DE)
- **FACET IBÉRICA, S.A. (ES)**
- FACET FRANCE S.A.R.L. (FR)
- FACET ITALIANA S.p.A. (IT)
- PECOFacet ASIA PACIFIC SDN.BHD (MY)
- PERRY EQUIPMENT DE MEXICO (MX)
- FACET INDUSTRIAL B.V. (NL)
- PECOFacet MIDDLE EAST FZE (UAE)
- FACET INDUSTRIAL UK Ltd. (UK)
- PECOFacet (US)

Estructura operativa
Operational structure

Durante el período que alcanza la presente memoria se ha producido un cambio sustancial en la estructura operativa de la empresa, desvinculando el Departamento de Compras del de Producción. Así, en la actualidad, Facet Ibérica, S.A. se compone de seis departamentos: Ingeniería, Producción, Comercial, Administración, Control de Calidad y Compras.

During the reporting period, a substantial change was produced in the company's operational structure: the Procurement Department was separated from the Production Department. Currently there are six departments in Facet Ibérica, S.A.: Engineering, Production, Commercial, Administration, Quality Control and Procurement.

FACET IBÉRICA, S.A.

DIRECTOR GENERAL / *General Manager*
- ADJUNTO A DIRECCIÓN / *Deputy Manager*
- RECEPCIÓN / *Reception*
- INFORMÁTICA / *IT*

ADMINISTRACIÓN / *Administration*
- PERSONAL DE OFICINA / *Office Staff*
- ALMACÉN / *Warehouse*

INGENIERÍA / *Engineering*
- PROYECTOS / *Projects*
- C.A.D.
- PERSONAL DE OFICINA / *Office Staff*

COMERCIAL / *Sales*
- AVIACIÓN / *Aviation*
- MARINA / *Marine*
- INDUSTRIAL Y PETROQUÍMICA / *Industrial & Petrochemical*
- MEDIO AMBIENTE / *Environmental*
- POST-VENTA / *Aftersales*
- PERSONAL DE OFICINA / *Office Staff*

CALIDAD / *Quality*
- INSPECCIÓN / *Inspection*
- PERSONAL DE OFICINA / *Office Staff*

FABRICACIÓN / *Manufacturing*
- PROYECTOS / *Projects*
- PERSONAL DE FABRICACIÓN / *Manufacturing Staff*
- S.A.T. | POST-VENTA | MANTENIMIENTO / *A.T.S.* | *Aftersales* | *Maintenance*
- PERSONAL DE OFICINA / *Office Staff*

COMPRAS / *Procurement*
- PERSONAL DE OFICINA / *Office Staff*



Infraestructuras

Ubicada en el número 16 de la avenida da Ponte, en el polígono industrial de Sabón, la parcela de Facet Ibérica, S.A. cuenta con más de 22.500 m². En la actualidad, la superficie construida es una única nave industrial, de aproximadamente 6.000 m², que a su vez alberga las oficinas necesarias para el desarrollo de la actividad Cabe resaltar la existencia de un laboratorio de más de 200 m², pieza clave en los programas de I+D+i de la empresa.

Tanto el equipamiento como la tecnología existente aseguran los más altos estándares de calidad en su proceso productivo.

> OBJETIVO 2014: construcción de una segunda edificación en la parcela, un edificio de 2 plantas de 900 m² cada una que albergará las oficinas, haciéndolas independientes del edificio actual. Los beneficios del cambio son notables, ya que el personal de oficinas mejorará sus condiciones de trabajo, tanto a nivel ergonómico como psicosocial. Por otro lado, la liberación de los espacios que actualmente ocupan las oficinas, permitirá aumentar la superficie destinada a producción.
>
> A fecha de publicación de la próxima memoria de sostenibilidad, los trabajos estarán concluidos y el edificio de oficinas será ya completamente funcional.

Infrastructure

Facet Ibérica, S.A. is located on a plot of over 22,500 square meters at avenida da Ponte 16, polígono industrial de Sabón, Arteixo, A Coruña (Spain) with an industrial warehouse of approximately 6,000 square meters including the offices and a laboratory area of 200 square meters, a key piece in its R&D+i programs.

All the equipment and technologies ensure the highest quality standards during the productive process.

> *OBJECTIVE FOR 2014: The construction of a new building on the plot to separate offices from the warehouse. The work consists of a two-storey office area of 900 square meters each, one that will provide office space not only improving the working conditions of employees but also providing them ergonomic and psychosocial solutions and increasing the production area.*
>
> *At the date of publication of the next Report, the office building will be finished and fully operational.*

Cultura empresarial

Facet Ibérica, S.A. comparte la cultura corporativa de PECOFacet, asumiendo los mismos principios y valores empresariales del grupo.

La **misión** de PECOFacet es la de proporcionar soluciones concretas con resultados óptimos a los distintos retos que plantean los clientes en relación a la filtración y separación de fluidos en diversas instalaciones para cada uno de los mercados en los que opera (aviación, naval, industrial, petroquímica y medioambiente), contribuyendo a conseguir un mundo más sostenible a la vez que se mantienen los niveles de exigencia más altos.

La **visión** del grupo PECOFacet es la de ser la primera opción del cliente en el suministro de productos y servicios de filtración fiables, seguros, rentables y sostenibles.

La dirección de Facet Ibérica, S.A. es consciente de que la fuerza de todo proyecto empresarial se basa en los empleados que lo hacen posible, por lo que considera a la plantilla como el elemento de inversión más importante de la firma. La seguridad y el bienestar de los trabajadores son prioritarios, obteniendo a cambio un esfuerzo continuo en aras de unos resultados óptimos.

Corporate culture

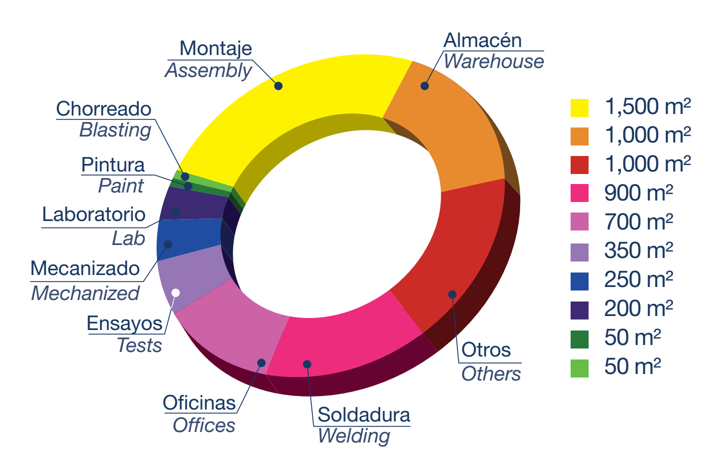
Facet Ibérica, S.A. shares PECOFacet's company culture assuming the same corporative principles and values.

*PECOFacet's **mission** is to provide optimal filtration and separation solutions that adapt to customers needs in the markets in which the company operates (aviation, marine, power generation, petrochemical and environmental), contributing to a more sustainable world while preserving the highest standards.*

*The company's **vision** is to be the customers' first choice in providing filtration products and services that drive safe, cost-effective, reliable and sustainable solutions.*

The company is aware of the fact that the strength of any business project is based on the employees that make it possible, and therefore considers its staff as the element of most important investment. Being conscious of this, Facet Ibérica, S.A. has made its top priority their welfare and safety to get in return their continuous effort and work well done.

Distribución de instalaciones
Facilities distribution



Principales actividades

Actualmente, PECOFacet es líder mundial en diseño, fabricación y distribución de servicios y productos avanzados de filtración y separación, combinando un diseño innovador y la tecnología más avanzada del mercado con la experiencia y conocimientos adquiridos a lo largo de más de 75 años. La calidad de los equipos queda patente al haber superado las pruebas más exigentes de sus respectivos sectores.

Los productos desarrollados por PECOFacet se clasifican, según su tipología, en:

- **Elementos filtrantes**: cartuchos coalescentes, cartuchos separadores, cartuchos monitores de combustible, cartuchos de arcilla y cartuchos de carbón activo.
- **Filtros**: filtros de cartucho, filtros cesta, filtros autolimpiantes, hidrociclones, filtros separadores de agua, filtros monitores y filtros de carbón activo.
- **Separadores**: separadores de agua y aceite, separadores de agua de sentinas, rompe emulsiones, plantas de tratamiento de aguas fecales, sistemas de vacío y unidades de tratamiento de vertidos en instalaciones (estaciones de servicio, aeroportuarias, etc.).
- **Sistemas**: sistemas para la filtración y trasiego de combustibles, acondicionadores de aceite lubricante de turbinas y generadores de agua técnica para barcos.
- **Dispositivos electrónicos**: sistema de monitorización en tiempo real de la calidad del combustible en las operaciones de repostaje JETGARD2 y medidor de presión diferencial corregida PF-CDPI.

En el proceso productivo de Facet Ibérica, S.A. existen cierto tipo de actividades que deben ser subcontratadas según el proyecto:

- **Ensayos**: la subcontratación de organismos de control autorizado asegura que los ensayos no destructivos se lleven a cabo por personal cualificado.
- **Seguridad y salud**: la subcontratación de un servicio de prevención ajeno y una mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales garantiza una correcta gestión de la prevención y asegura la aplicación de las medidas de seguridad más adecuadas a cada aspecto de la organización.
- **Mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria e instalaciones**: Facet Ibérica, S.A. subcontrata a empresas certificadas o autorizadas (según proceda) para realizar el mantenimiento de maquinaria e instalaciones. Esto garantiza una correcta puesta a punto de las mismas y asegura el cumplimiento de los trámites legales asociados (instalación contra incendios, carretillas elevadoras, puentes grúa, transformador, depósitos de propano, etc.).
- **Procesos de tratamiento térmico**: necesarios en ocasiones, según especificaciones técnicas para cada proyecto.
- **Procesos de pintado**: ante cargas puntuales de trabajo o por limitaciones de espacio en las propias cabinas de pintura, en ocasiones se recurre a la subcontratación de ciertas operaciones de pintado de equipos.
- **Subcontratación de personal cualificado**: esporádicamente también puede ser necesaria la subcontratación temporal de personal cualificado (soldadores, caldereros) para apoyo durante el proceso de fabricación.

Main activities

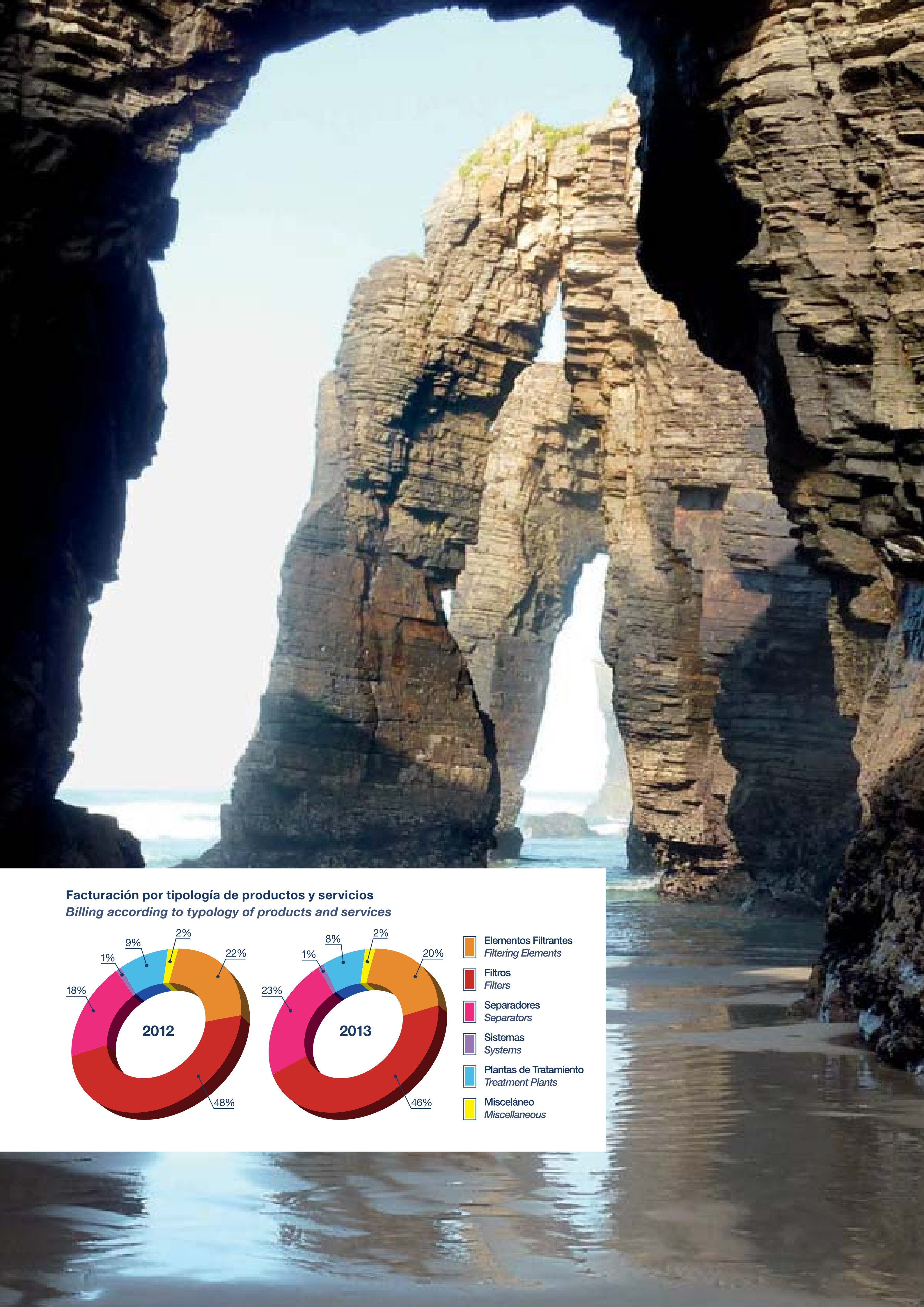
Today, PECOFacet is world leader in design, fabrication and distribution of advanced services and products of filtration and separation, combining innovative design and the most advanced technology in the market with the experience and knowledge acquired throughout more than 75 years. PECOFacet's equipment enters into the market with the highest quality after having undergone the most stringent tests.

Products developed by PECOFacet are classified according to the following typology:

- ***Filter Cartridges**: coalescer cartridges, separator cartridges, fuel monitor cartridges, clay cartridges and activated carbon cartridges.*
- ***Filter Housings**: cartridge filters, basket filters, auto-cleaning filters, hydro cyclone filters, water separating filters, monitor filters and activated carbon filters.*
- ***Separators**: Oil water separators, bilge water separators, emulsion separators, sewage treatment plants, vacuum systems, waste treatment units used in facilities such as service stations, airports, etc.*
- ***Systems**: fuel transfer and filtration systems, lube oil conditioners and fresh water generators for ships.*
- ***Electronic sensors**: JETGARD2 system that monitors in real time the fuel quality during fueling operations and Corrected Differential Pressure Indicator PF-CDPI.*

It should be noted that, depending on the project, certain activities have been outsourced.

- ***Tests**: Outsourcing of non destructive tests carried out by suitable qualified staff from approved inspection bodies.*
- ***Health and Safety**: Outsourcing of risk prevention carried out by an external prevention service of labor risks and a mutual insurance company for occupational accidents and diseases. Facet Ibérica, S.A. will work to improve prevention management and guarantee the most appropriate security measures adapted to each case.*
- ***Maintenance services**: Outsourcing of the preventive and corrective maintenance machinery and facilities carried out by authorized and certified companies. This is essential in order to guarantee compliance with the legal requirements and maximum efficiency of fire prevention systems, forklifts, overhead traveling cranes, power transformers, propane tanks, etc.*
- ***Heat treatment**: Outsourcing of the heat treatment process is occasionally needed depending on the project and its technical specifications.*
- ***Painting**: Outsourcing of the painting process when an increase in the workload occurs or when painting cabins have limited space.*
- ***Qualified staff**: Outsourcing of qualified staff, as welders or heaters operators, can be sporadically necessary to support the manufacturing process.*


Facturación por tipología de productos y servicios
Billing according to typology of products and services
2012
2%
9%
1%
18%
22%
48%
2013
8%
2%
1%
23%
20%
46%
Elementos Filtrantes
Filtering Elements
Filtros
Filters
Separadores
Separators
Sistemas
Systems
Plantas de Tratamiento
Treatment Plants
Misceláneo
Miscellaneous

Mercado

La amplia experiencia y tecnología de Facet Ibérica, S.A. permite fabricar productos que puedan cumplir con los requerimientos específicos de cada instalación; es por ello que la compañía está presente en múltiples mercados:

- **Aviación**: PECOFacet es líder en el mundo de la aviación. El hecho de ser el grupo con el mayor número de aprobaciones comerciales y militares del Energy Institute, ha posibilitado que sea proveedora de las principales compañías del sector.

  Presentes tanto en los aeropuertos más importantes del mundo como en pequeñas pistas de países en vías de desarrollo, los productos para aeronáutica de PECOFacet garantizan la calidad del combustible a lo largo de todas las etapas del proceso: desde la refinería hasta el repostaje de la aeronave.

- **Marina**: gracias al desarrollo de productos de alta calidad destinados al mercado sector naval, PECOFacet ha conseguido posicionarse como líder del sector en materia de combustibles y aguas residuales, sistemas de vacío para inodoros y equipos para la protección medioambiental.

  Las múltiples posibilidades de adaptación de las unidades PECOFacet han facilitado su instalación en todo tipo de buques, desde pequeñas patrulleras a grandes barcos de pasajeros, barcos de pesca, fragatas, submarinos o portaaviones.

  La alta calidad de los productos queda patente al haber sido aprobados por IMO (International Marine Organzation) y por las principales entidades certificadoras del mundo (US Coastguard, Lloyds...). Asimismo, las unidades destinadas al mercado marino militar han superado las certificaciones más exigentes para productos.

- **Petroquímica**: la extensa línea de productos de filtración y separación diseñada exclusivamente para cubrir las necesidades de la industria petroquímica ha propiciado que PECOFacet esté presente en la mayoría de los procesos (filtración de gas, biodiesel, tratamiento de coque...) de las principales compañías petrolíferas del mundo.

- **Generación de energía**: el excepcional diseño de los productos fabricados en Facet Ibérica, S.A., con capacidad para adaptarse a las distintas necesidades de cada situación, ha provocado que las principales empresas del sector de la energía los hayan instalado a fin de obtener los mejores resultados en filtración y separación de combustibles, aceites y grasas.

- **Medioambiente**: las unidades PECOFacet destinadas a este mercado incluyen la tecnología patentada MPak®, gracias a la cual los equipos han superado las exigencias en separación de contaminantes del agua en distintos tipos de instalaciones, como el tratamiento de aguas de proceso, de agua producida y de lluvia o vertidos de aceites de refinería.

  Especial consideración merecen las plantas de tratamiento, capaces de depurar aguas domésticas para su reutilización o vertido en pequeños núcleos de población (±2000 habitantes).

- **Industria general**: las aplicaciones de los productos de tratamiento de fluidos industriales de PECOFacet proporcionan soluciones reales a los elementos más problemáticos del mercado, incluyendo refrigerantes de máquinas y herramientas y tratamiento de efluentes.

Market

The extensive experience and technology of Facet Ibérica, S.A. allow to manufacture products that fulfill the specific requirements of each installation, helping the company to consolidate its presence in many different markets:

- ***Aviation**: PECOFacet is the leading company serving the aviation industry with the largest number of military testing approvals as well as from the Energy Institute. As a consequence, the company has been able to supply the major petrol and aviation land support companies.*

  Present both in the most important airports of the world such as airstrips in developing countries, PECOFacet line of aviation products ensure that the quality of fuel is maintained every step of the way: from the refinery to the refueling of the aircraft.

- ***Marine**: Thanks to the development of high quality products for the marine market, PECOFacet has managed to position itself as the leader company in the fields of sewage and fuel treatment, closet vacuum systems and equipment for environmental protection.*

  The multiple possibilities of adaptation of PECOFacet units made their installation easier in all kinds of boats, from small patrol boats to huge passenger ships, ranging fishing boats, frigates, submarines or aircraft carriers.

  The high quality of PECOFacet products is availed by IMO (International Maritime Organization) approvals and by the main world registering entities such as the US Coastguard or Lloyds. The company has delivered units meeting the most stringent requirements and certifications including shockproof, soundproof and anti-magnetic products.

- ***Petrochemical**: The wide range of filtration and separation products has been designed exclusively to meet the needs of the petrochemical industry enabling the presence of the company in most of the processes (i.e. gas filtration, biofuel, treatment of coke) of the major oil companies of the world.*

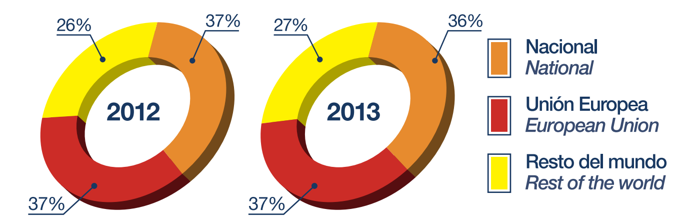
- ***Power generation**: The unique design of PECOFacet products, adaptable to the different needs of every installation, has enabled the main companies of power generation to trust Facet Ibérica, S.A. in order to obtain the best results in terms of filtration and separation of fuel, oil and grease.*

- ***Environmental**: Environmental protection units have the patented PECOFacet MPak® technology installed inside them, thanks to which these systems have gone far beyond the legal requirements for separation of pollutants from water. Some examples of solutions are process water treatment, produced water treatment, rain water treatment and discharges from refineries.*

  The Sewage Treatment plants deserve special consideration as they can be installed in little villages (up to 2,000 inhabitants) which treat domestic water for reuse without generating smells.

- ***General industry**: PECOFacet's industrial fluid treatments products provide real solutions to the most problematic elements of the market, including coolants and effluents.*

Mercados atendidos geográficamente
Markets served geographically



Mercados atendidos por sectores
Markets served by sectors

	2012	2013
Aviación / *Aviation*	19%	13%
Industrial general / *General industrial*	3%	2%
Naval / *Marine*	18%	14%
Generación de energía / *Power generation*	3%	6%
Petroquímica / *Petrochemical*	23%	28%
Intercompany / *Intercompany*	34%	37%

PECOFacet está presente hoy día en las naciones más desarrolladas del globo. Ha visto incrementarse de manera progresiva tanto la gama de productos que comercializa como su cartera de clientes. Así, desde la fusión entre PECO y Facet en el año 2007, el grupo ha obtenido contratos de venta en más de un centenar de países.

La estructura operativa del grupo ha asignado a Facet Ibérica, S.A. la gestión del mercado en los siguientes países: España, Portugal, Turquía, India y Rumanía, bien a través de agentes directos o mediante el establecimiento de acuerdos de cooperación.

Paralelamente, la empresa desarrolla actividades significativas en aquellos países en donde existen otras delegaciones de PECOFacet.

PECOFacet is present today in the most developed nations of the world. There has been a progressive increase in both the range of products and client portfolio. Furthermore, from the fusion of PECO and Facet in the 2007, the Group has obtained sales contracts in more than one hundred different countries.

The operational structure of the Group has assigned to Facet Ibérica, S.A. the management of the market in the following countries: Spain, Portugal, Turkey, India and Romania, either through direct agents or through the establishment of cooperation agreements.

The company also develops significant activities in those countries where there are other PECOFacet units.

Sistemas de gestión

Hoy en día, todas las empresas están bajo el escrutinio de terceras partes interesadas. La necesidad de transparencia en cuanto al impacto de la actividad en el medioambiente, en la forma en que se gestiona la seguridad de la actividad, o en cómo mejora continuamente la calidad, son algunas de las demandas a las que las empresas han de hacer frente en cualquier parte del mundo. Consciente de ello, Facet Ibérica, S.A., considera el desarrollo y la mejora de los procesos una de sus estrategias prioritarias, por lo que ha incorporado los siguientes sistemas de gestión:

- **Sistema de gestión de la calidad**: Facet Ibérica, S.A. implantó un sistema de gestión de calidad en 1997 (norma UNE-EN ISO 9001), y a mayores, está certificada desde 1999 conforme a la norma PECAL 2110, la cual especifica los requisitos de la OTAN en materia de calidad. Ambas certificaciones proporcionan confianza a los compradores en cuanto a su capacidad para entregar productos de acuerdo a los requisitos contractuales internacionales más exigentes. Ambas certificaciones se auditan anualmente tanto interna como externamente.
- **Sistema de gestión de I+D+i**: en 2006 se implanta un sistema de gestión de I+D+i según la norma UNE-EN ISO 166001:2006. Se audita anualmente tanto interna como externamente.
- **Sistema de gestión medioambiental**: implantado en 2012 según la norma UNE-EN ISO 14001:2004. Se audita anualmente de manera interna, y a la fecha de la presente memoria se puede confirmar que la certificación externa será inminente.
- **Sistema de gestión de la responsabilidad social**: implantado en 2012 según el estándar internacional IQ Net SR10. Se audita anualmente de manera interna, y a la fecha de la presente memoria se puede confirmar que la certificación externa será inminente.
- **Sistema de gestión de seguridad y salud**: a fecha de publicación de la presente memoria se está finalizando al implantación dicho sistema de gestión según la norma OHSAS 18001. Se auditará anualmente tanto de manera interna como externa.

Todos estos sistemas contemplan unos objetivos, recursos y metas en busca de la mejora continua en sus correspondientes campos de aplicación.

OBJETIVO 2014: El siguiente paso previsto en la compañía es la integración de todos los sistemas de gestión mencionados en un único Sistema Integrado de Gestión (SIG). El establecimiento de unos procedimientos comunes facilitará el control y actividad de todos ellos y simplificará los mecanismos individuales de certificación por medio de una única auditoría conjunta.

Management systems

Today, all companies are under the scrutiny of third parties. The need for transparency in terms of the impact of the activity on the environment, in the form in which they manage the safety of the activity, or how they continuously improve quality, are some of the demands that companies have to cope in any geographical area of the world. Aware of this, Facet Ibérica, S.A., as does PECOFacet, considers the development and improvement of the processes of management as one of its priority strategies. That is why Facet Ibérica, S.A. counts on the following management systems:

- ***Quality****: Facet Ibérica, S.A. introduced a Quality Management System in 1997 (UNE-EN ISO 9001 standard), likewise, the company has been certified since 1999 in accordance with AQAP 2110 regulation which specifies the NATO quality requirements. Both certifications help the company to give confidence to its clients having the ability to deliver products backed by the most demanding international requirements. Each certification is verified annually by both internal and external auditors.*
- ***R&D+i****: In 2006, a certified R&D+i Management System was implemented in accordance with the UNE 166001:2006 standard. It is audited annually by both internal and external specialists.*
- ***Environmental****: In 2012, an Environmental Management System was implemented in accordance with the UNE-EN ISO 14001:2004 standard. It is internally audited every year and at the date of this Report it can be confirmed that the external certification will be imminent.*
- ***Social responsibility****: In 2012, a Social Responsibility Management System was implemented in accordance with the IQ Net SR10 standard. It is internally audited every year and at the date of this Report it can be confirmed that the external certification will soon take place.*
- ***Health and safety****: At the date of this Report, the implementation of a Health and Safety Management System is being completed in accordance with the OHSAS 18001 standard. This system will be internally and externally audited.*

The aim of all these systems is a continuous improvement in its respective fields of application.

OBJECTIVE FOR 2014: the next step in the organization is the integration of the different management systems in a single integrated Management System, establishing a common procedure. This will facilitate the control and activity of all of them and simplify the individual certification mechanisms by means of a single joint certification.



Impactos, riesgos y oportunidades

La gestión de riesgos de PECOFacet se basa en los principios de precaución y responsabilidad. El grupo fomenta la prevención de todo riesgo económico, social y ambiental, a fin de minimizarlos y garantizar el óptimo desempeño de la actividad. La identificación y cumplimiento estricto de la legislación hace que los impactos asociados sean nulos o irrelevantes.

Una de las principales apuestas de Facet Ibérica, S.A. es producir en el marco de un desarrollo sostenible, de ahí que implantase en 2012 un sistema de gestión medioambiental conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2004. La adopción de esta salvaguarda deriva de la decisión de la empresa de prevenir y reducir los posibles impactos de su actividad en el medioambiente, contribuyendo de ese modo a la lucha contra el cambio climático.

La posibilidad de reforzar la reputación de PECOFacet como un referente en materia de sostenibilidad es una oportunidad estratégica para Facet Ibérica, S.A., tal y como lo es la gestión de su responsabilidad social corporativa mediante un compromiso explícito con los grupos de interés.

La gestión sostenible de los recursos y la gestión responsable de la actividad son asimismo una vía para alcanzar los objetivos de la visión estratégica de la empresa; una apuesta centrada en la mejora de los procesos productivos, la optimización de recursos, la inversión en I+D+i (desarrollo de nuevas tecnologías) y la promoción de la eficiencia como medida de competitividad.

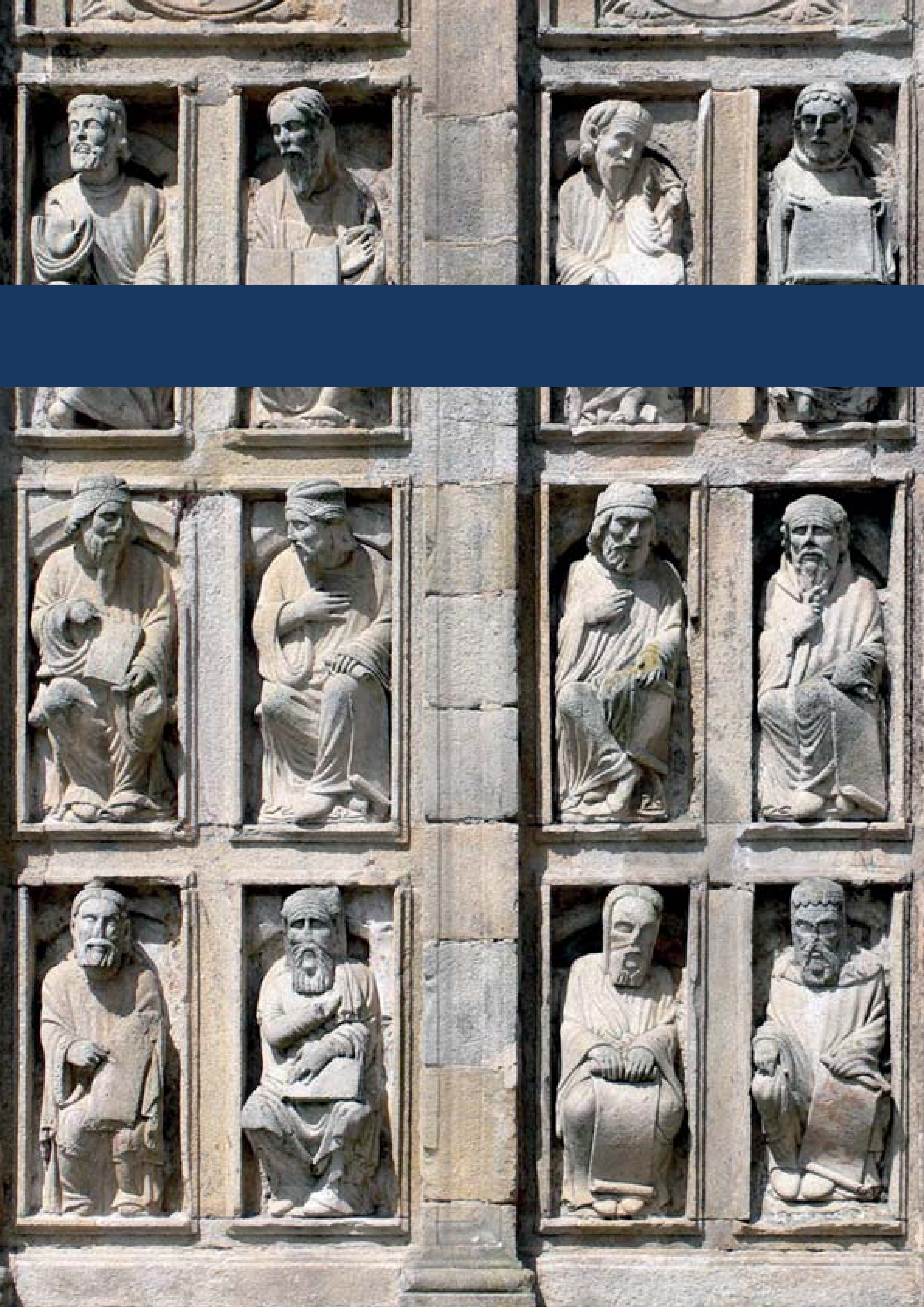
Impacts, risks and opportunities

Risk management of PECOFacet is based on the principles of caution and responsibility. The Group promotes the prevention of all economic, social and environmental risks, in order to minimize and ensure an optimal performance of the activity. The identification and strict compliance with current legislation make the associated impacts non-existent or irrelevant.

Sustainable development is one of the main goals for Facet Ibérica, S.A., which is manifested through the acquired commitment for 2012 to implement an Environmental Management System in accordance with the UNE-EN ISO 14001:2004 standard. The adoption of this safeguard measure will prevent and reduce the potential impacts of the activity in the environment as well as contribute in the fight against climate change.

The possibility of strengthening the reputation of PECOFacet as a benchmark in the field of sustainability is a strategic plan for the company, as the management of the corporate social responsibility through an explicit commitment to stakeholders.

The sustainable and responsible management of activity and resources is a way to achieve the objectives of the company's strategic vision focusing on the improvement of production processes, the optimization of resources, the investment in R&D&I (development of new technologies) and the promotion of efficiency as a measure of competitiveness.



Gobierno corporativo
Corporate governance

Órgano de gobierno

Las directrices de gobierno corporativo las establece la multinacional CLARCOR. Son las que rigen todas aquellas compañías adscritas a la empresa matriz. De acuerdo con esas directrices, el máximo órgano de gobierno está formado por un Consejo de Administración y una Dirección General, que forman parte esencial del sistema de gobierno corporativo.

Los miembros del máximo órgano de gobierno son seleccionados, entre otros aspectos, por su experiencia, juicio, integridad, capacidad de análisis e investigación, comprensión del entorno empresarial de la compañía y voluntad de cumplir los deberes del comité. Todo ello en función de la definición de sus puestos de trabajo.

El Consejo de Administración es el responsable de supervisar los negocios de la organización y su gestión. Actualmente, dicho consejo está constituido por tres miembros, todos ellos a su vez con cargos en la dirección ejecutiva de la multinacional CLARCOR.

Government body

CLARCOR has established the Corporate Governance guidelines that must guide all the companies linked to the Group. In accordance with these guidelines, the highest governing body is composed of the Board of Directors and the General Management, an essential part of the corporate governance system.

Directors are selected on the basis, among other things, of their experience, judgment, integrity, analytical and research skills, understanding of the company's business background and willingness to devote adequate time to Board duties in accordance to their functions.

The Board oversees the Company's business and monitors its management. The Board of Directors is responsible for overseeing the business of the organization and its management. Currently, the council is composed of three members, all with executive management positions in multinational CLARCOR.

	Cargo en Facet Ibérica	Cargo en CLARCOR	*Position in Facet Ibérica*	*Position in CLARCOR*
David Fallon	Presidente & Consejero delegado	Vicepresidente y Director Financiero	*Chairman & CEO*	*Vice President - Finance & CFO*
Christopher Conway	Consejero	Presidente y Consejero Delegado	*Director*	*Chairman & CEO*
Richard M. Wolfson	Consejero	Vicepresidente - Consejero Jurídico y Secretario Corporativo	*Director*	*Vice President - General Counsel & Corporate Secretary*

La Dirección General de Facet Ibérica, S.A. es la responsable de establecer las políticas, estrategias y directrices de gestión de las operaciones y tomar las decisiones del día a día. Mediante el desarrollo de los presupuestos anuales y la definición de una estrategia empresarial materializada en un Plan Trienal, la Gerencia atiende parte de sus responsabilidades.

La totalidad del sistema de gobierno corporativo de Facet Ibérica, S.A. está compuesta por personas con edades comprendidas entre los 44 y los 59 años.

Actualmente no existe un procedimiento interno específico que regule los posibles conflictos de interés que pudieran aparecer en el seno del Consejo de Administración. No obstante, sus integrantes, en cumplimiento de la Ley de Sociedades Anónimas, firman anualmente una declaración haciendo constar otros cargos o participaciones que ocupen.

La organización cuenta con distintas políticas corporativas que contribuyen a evitar los conflictos de interés.

The Managing Direction of Facet Ibérica, S.A. is responsible for establishing policies, strategies and guidelines for operations management, day-to-day decision-making as well as developing annual budgets and defining a triennial business plan.

The governance body of Facet Ibérica, S.A. is composed of people aged between 44 and 59 years.

There is currently no specific internal procedure to regulate the potential conflicts of interest that might appear within the Board of Directors. However, its members, in compliance with the Spanish Public Limited Companies Liability Law, sign annually an statement in relation to indicate other posts or stakes that they hold.

The organization counts on different corporate policies which contribute to avoid interest conflicts.



Estructura de gobierno

Facet Ibérica, S.A. tiene una estructura directiva unitaria. No hay miembros del Consejo de Administración que tengan la consideración de independientes o no ejecutivos. Ninguno de sus componentes recibe prestación económica por el desempeño del cargo.

El grupo no contempla acuerdos económicos o retribuciones especiales por la realización de acciones en el ámbito social y ambiental. No obstante, la dirección general ha establecido una remuneración por la creación de valor añadido, sujeta al cumplimiento de los objetivos de la organización. Consta de una parte fija y otra variable.

Governance structure

Facet Ibérica, S.A. is established with a unitary directive structure. There are no members of the Board of Directors who have the consideration of independent or non-executive. None of them receives economic benefit for the performance of their position.

Although the Group does not count on economic agreements or special remunerations by carrying out social or environmental projects, the Managing Direction has established a compensation for the creation of added value. It consists of a fixed and a variable part and it is subject to the fulfillment of management objectives.

Políticas corporativas

PECOFacet está comprometida con el principio de precaución. El grupo aplica las políticas corporativas desarrolladas por la multinacional CLARCOR, un conjunto de normas y principios que pueden clasificarse en políticas financieras y políticas éticas.

En el ámbito financiero se ha desarrollado un conjunto de directrices y criterios para regular la gestión económica, dirigiendo los recursos hacia las actividades productivas.

Por su parte, los principios y compromisos éticos se canalizan a través de un conjunto de códigos de conducta, orientados a los grupos de interés.

- **Código de Conducta Corporativo**
- **Código Ético para responsables financieros** (director ejecutivo, director financiero, director de cuentas, director de auditorías y otros responsables)
- **Código de Conducta para Proveedores**

Facet Ibérica, S.A. ha definido a su vez unos estándares de conducta para sus empleados, incluidos en el dossier de bienvenida que reciben todos los trabajadores al incorporarse a la compañía.

Tanto PECOFacet como Facet Ibérica, S.A. respetan la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la declaración relativa a los principios y derechos fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

Corporate policies

PECOFacet is committed to the principle of caution. The company applies the corporate policies developed by CLARCOR, a set of rules and principles that can be classified as financial and ethical policies.

In the financial area a set of guidelines and criteria have been developed to regulate economic management by focusing resources towards productive activity.

The principles and ethical commitments are manifested through a set of Codes of Conduct aimed at stakeholders.

- ***Code of Corporate Conduct***
- ***Code of Ethics for Senior Financial Officers** (CEO, Financial Director, Account Director, Audit Director and other Financial Officers)*
- ***Code of Conduct for Suppliers***

Facet Ibérica, S.A. has defined standards of conduct for its employees. These are reflected in a Welcome Pack that is handed to all workers when joining the organization.

Both PECOFacet as Facet Ibérica, S.A. respect the Universal Declaration of Human Rights and the Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work of the International Labor Organization.

Seguimiento y control

Los sistemas de gestión implantados en Facet Ibérica, S.A. recogen las metas y objetivos, propuestos por la propia organización, encaminados a alcanzar un desarrollo sostenible, y proporcionan los recursos necesarios para conseguirlo.

Anualmente, cada sistema se somete a una revisión por la dirección, en donde se evalúa el desempeño del año precedente y se sientan las bases de actuación para el siguiente período. Todo ello queda plasmado en la correspondiente Acta de Revisión por la Dirección.

Asimismo, y de acuerdo a la filosofía de mejora continua promovida por todos los sistemas de gestión, para cada uno de ellos se establecen una serie de aspectos que deben ser controlados. Dicho control se realiza a través del seguimiento de unos indicadores que se asocian a aquellos aspectos que la organización identifica como significativos. Todos ellos, incluida su base documental, son auditados externamente con carácter anual por AENOR o Lloyd's Register, según sea el caso.

El desempeño de la actividad de la compañía también se supervisa periódicamente mediante herramientas de control como el balance de cuentas, las cuentas de resultados y los informes internos que se solicitan desde el grupo. Esta supervisión se realiza de la siguiente manera:

- Dos informes semanales
- Una multiconferencia quincenal
- Un informe mensual
- Reuniones trimestrales
- Dos auditorías externas de cuentas (al cierre económico de la multinacional CLARCOR y al cierre de Facet Ibérica, S.A.)
- Una auditoría interna trienal de la empresa matriz

Monitoring and control

The management systems implemented in Facet Ibérica, S.A. reflect the goals and objectives, proposed by the organization towards a sustainable development and provide the resources needed to achieve it.

Annually, each system is monitored by the Managing Direction, which evaluates the performance of the previous year and lays the foundation for the next period. All of this is reflected in the corresponding Revision Act.

In keeping with the philosophy of continuous improvement, Facet Ibérica, S.A. seeks to promote all systems setting out for each one a number of aspects that need to be controlled. Such control is performed through the monitoring of indicators that are associated with those aspects identified by the organization as significant. All of them, including documentary base, are externally audited every year by AENOR or Lloyd's Register, as appropriate.

The performance of the activity of Facet Ibérica, S.A. is monitored regularly through control tools such as the balance sheet, the profit and loss accounts as well as the internal reports requested from the Group. The supervision of the company's management is as follows:

- *Two weekly reports*
- *A fortnightly telephone conference call*
- *A monthly report*
- *Quarterly meetings*
- *Two external audits of accounts (at the end of the financial period of CLARCOR and at the end of Facet Ibérica, S.A. period)*
- *A triennial internal audit of the parent company CLARCOR*



Comunicaciones formales

Toda comunicación de PECOFacet se hace teniendo en cuenta los principios de respeto a la intimidad y a la confidencialidad de la información.

El principal mecanismo de los accionistas para comunicar recomendaciones o sugerir indicaciones al máximo órgano de gobierno es la Junta General de Accionistas.

Mediante el Comité de Empresa y el Comité de Seguridad y Salud se establecen los canales y mecanismos de los que disponen los empleados para hacer llegar las recomendaciones al máximo órgano de gobierno, dando a conocer así las inquietudes y sugerencias de la plantilla. Ambos comités representan a la totalidad de los trabajadores de Facet Ibérica, S.A.

- **Comité de Empresa**: órgano representativo de los trabajadores de la organización con amplias funciones de control, información y negociación en defensa de sus representados. Es el responsable de mediar en los conflictos que puedan surgir entre la empresa y los trabajadores.
- **Comité de Seguridad y Salud**: es el órgano paritario de participación, destinado a elaborar propuestas y a la consulta regular y periódica de los planes, programas y actuaciones, así como la evaluación en materia de prevención de riesgos laborales.

Además de estos mecanismos, la organización cuenta con otras herramientas que favorecen el diálogo social, como son el correo electrónico, la intranet, reuniones periódicas, y un sistema de mensajería instantánea implantado durante 2013, asociado al cambio de plataforma de correo electrónico.



Formal communications

All communications in PECOFacet are made taking into account the principle of respect for privacy and the confidentiality of the information contained in it.

The General Meeting of Shareholders is the main mechanism for shareholders to communicate recommendations or suggest indications to the Board of Directors.

Channels and mechanisms of feedback between Facet Ibérica, S.A. and its employees are established through the Works' Committee and the Health and Safety Committee which enables them to share their needs and suggestions. Both Committees represent all the employees of the company.

- *Committee of Company: Representative body with extensive control, information and negotiation functions in defense of employees. Responsible for mediating in the conflicts that may arise between the company and the workers*
- *Health and Safety Committee: A joint participation entity intended for develop proposals and the regular review of plans, programs and performances as well as the evaluation in the prevention of occupational risks*

In addition to these mechanisms, the organization counts on other tools that encourage the social dialogue such as e-mail, the intranet, regular meetings or an instant messaging system associated with the change of the email platform and implanted during 2013.



Responsabilidad económica
Economic responsibility

El desarrollo empresarial de la actividad en términos de gestión y sostenibilidad requiere de unas bases éticas sólidas; bases que han de ser asumidas por los órganos de dirección, responsables últimos del desempeño de la compañía.

A fin de implantar progresivamente esta cultura, CLARCOR ha ido aprobando una serie de políticas corporativas para guiar las actuaciones de todos sus profesionales. Estas políticas están divididas en dos líneas de actuación: políticas financieras y políticas éticas.

- Las políticas corporativas de carácter financiero recogen criterios y directrices para la consecución de una gestión financiera responsable y sostenible. Destacan en este sentido el Código Ético para Responsables Financieros, la Política Anticorrupción y la Política de no aceptación de Regalos.
- Ya en el marco de las políticas corporativas éticas, el desarrollo e implantación del Código Ético para Directores Financieros y la Política Anticorrupción han sido claves para conseguir el buen desempeño económico de la organización.

Los resultados económicos de los ejercicios 2012 y 2013 están recogidos en sendos informes financieros anuales.

No se han identificado impactos económicos indirectos en la sociedad en el bienio que recoge la memoria de sostenibilidad. Aún así, la organización posee una póliza de seguro de responsabilidad civil y daños a terceros.

The business development activity in terms of management and sustainability requires a strong ethical basis that has to be assumed by the management bodies, responsible for the performance of the company.

In order to gradually introduce this culture, CLARCOR has adopted a series of corporate policies to guide the actions of all its professionals. These policies are divided into two lines of action: financial and ethical policies.

- *Financial policies provide criteria and guidelines for achieving a responsible and sustainable financial management. Notable in this regard are the Code of Ethics for Senior Financial Officers, anti-corruption policy and non-gift policy*
- *In the framework of ethical policies, the development and implementation of the Code of Ethics for Senior Financial Officers and the anti-corruption policy have been keys to the good economic performance of the company*

The economic results of the fiscal years 2012 and 2013 are reflected in both annual financial reports.

During the reporting period, no indirect economic impacts have been identified in the society. Even so, the organization has an insurance policy for third party liability and damage.

Creación de riqueza

La riqueza generada por la actividad que lleva a cabo Facet Ibérica, S.A. y su evolución al alza están avaladas por las cifras de negocio alcanzadas en el bienio 2012-2013.

Facet Ibérica, S.A. no acude por lo general a líneas de financiación públicas. La organización no ha recibido ni ayudas ni subvenciones durante el período informativo.

Tampoco es habitual que Facet Ibérica, S.A. desarrolle inversiones en infraestructuras para beneficio público. Ello se debe a que, hasta la fecha, las actuaciones orientadas a mejorar la comunidad se llevan a cabo desde la empresa matriz.

Sin embargo, la empresa contribuye activamente al desarrollo de la comunidad local donde se asienta a través de los costes operativos, las retribuciones a los empleados y el pago de impuestos.

Facet Ibérica, S.A. no realiza aportaciones a partidos políticos ni a instituciones, del mismo modo que no se posiciona en campañas públicas ni participa en su desarrollo.

La compañía no ha sido sancionada por incumplimiento de leyes o regulaciones en estos años.

Riqueza Generada ***Generated Wealth***	**2012**	**2013**
Ingresos / *Income*	15.759.656 €	14.819.572 €

Riqueza Distribuida ***Distributed Wealth***	**2012**	**2013**
Costes Operativos / *Operating Costs*	9.472.430 €	7.919.768 €
Salarios y Beneficios Sociales para los Trabajadores / *Salaries and Social Benefits for Workers*	3.020.617 €	3.526.730 €
Pagos a Proveedores de Capital / *Payments to Providers of Capital*	370.491 €	392.328 €
Impuestos / *Taxes*	377.117 €	496.902 €
Inversiones en la Comunidad / *Investment in the Community*	0 €	0 €

Valor Económico Retenido ***Retained Economic Value***	**2012**	**2013**
Valor Económico Retenido / *Retained Economic Value*	2.519.001 €	2.483.844 €

Wealth creation

The wealth generated by the activity of Facet Ibérica, S.A., as well as its rising evolution, are supported by the business figures achieved in the biennium 2012-2013.

As a general rule, Facet Ibérica, S.A. is not financed by public funding. No aids or subsidies have been received during the reporting period.

It is not usual that Facet Ibérica, S.A. develops investments in public infrastructures. This is due to the fact that, to date, the actions to improve the quality of life of the community are developed by the parent company CLARCOR.

However, the company actively contributes to the development of the local community through its operational costs, the employee benefits and the payment of taxes.

Facet Ibérica, S.A. does not make contributions to political parties or institutions, the same way that is not positioned in public campaigns and its development.

The company has not been sanctioned by breach of laws or regulations during the reporting period.



Lucha contra la corrupción

La relación de Facet Ibérica, S.A. con sus grupos de interés cumple en todo momento la legislación vigente. Se sustenta en principios tales como el respeto a la transparencia y las reglas de libre mercado; el rechazo a las prácticas de soborno, corrupción u otro tipo de contribuciones para obtener ventajas empresariales, y en un compromiso firme con la libre competencia. También adopta de forma complementaria normas y directrices corporativas propias del Grupo PECOFacet y de la multinacional CLARCOR.

Las políticas corporativas de Anticorrupción, financieras y de No aceptación de Regalos implantadas en todas las compañías de la empresa matriz refuerzan el compromiso de Facet Ibérica, S.A. contra el fraude en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Como medidas de control de su desempeño económico, Facet Ibérica, S.A. ha establecido diversas acciones de análisis por parte del grupo y la multinacional: el balance de cuentas, las cuentas de resultados y los informes internos periódicos.

Además, toda la actividad económica de la sociedad es auditada anualmente. Se realizan dos auditorías externas de cuentas a través de PricewaterhouseCoopers (al cierre de la multinacional CLARCOR y al cierre de Facet Ibérica, S.A.) y otra interna trienal de la multinacional. La compañía cumple así rigurosamente la legislación.

No se han detectado incidentes relacionados con corrupción, prácticas monopolísticas o de violación de la libre competencia en el período informativo.

Fight against corruption

The relationship between Facet Ibérica, S.A. and its stakeholders complies with current legislation. It is focused on principles such as respect for transparency and free market rules, the rejection of practices against bribery, corruption or other contributions to achieve business benefits, and by a strong commitment to free competition. It also adopts, in a complementary way, corporate rules and guidelines from the PECOFacet Group and the multinational CLARCOR.

The Corporate Anti-Corruption Policies, Financial Policies and non-gift Policies are established in all the companies owned by CLARCOR. They reinforce the commitment to work against fraud in all its forms, including extortion and bribery.

As control measures of economic performance, Facet Ibérica, S.A. has defined a set of analysis actions, which come from the balance sheet, the profit and loss accounts as well as the internal reports requested from the Group.

In addition, the entire economic activity of the society is audited annually. Two external audits of accounts carried out by PricewaterhouseCoopers at the end of the financial period of CLARCOR and at the end of Facet Ibérica, S.A. period and a triennial internal audit of the multinational are developed. Thanks to the development of all these actions, Facet Ibérica, S.A. complies with the law rigorously.

During the reporting period, no incidents related to corruption, monopolistic practices or against free competition have been detected.



Responsabilidad ambiental
Environmental responsibility

Facet Ibérica, S.A. entiende la gestión ambiental sostenible como un conjunto de acciones encaminadas a consumir el menor volumen de recursos naturales, la reutilización de materiales siempre que técnicamente esté permitido, y la reducción de los impactos negativos sobre el entorno. También contempla la adopción de medidas correctoras cuando sea preciso y, llegado el caso, ante la incertidumbre de impactos negativos sobre el medio ambiente, la primacía del principio de precaución.

El sistema de gestión medioambiental, implantado a lo largo de 2012, está en fase de desarrollo.

> OBJETIVO 2014: su primera auditoría externa está planteada para mediados de 2014.

La organización realiza la compra de materiales en función de los pedidos de entrada. Ello contribuye a reducir el stock en fábrica y asegura un consumo sostenible de los recursos que se precisan para el desarrollo de la actividad. La responsabilidad medioambiental de Facet Ibérica, S.A. se extiende también a la utilización de aquellas tecnologías que son más respetuosas con el medio ambiente.

La empresa ha establecido medidas de ahorro de energía y ha desarrollado acciones que han permitido una considerable reducción del consumo de agua.

La fábrica cuenta además con una depuradora para tratar los vertidos que se incorporan al sistema público de alcantarillado diseñada y fabricada por Facet Ibérica, S.A.

La compañía no ha sido sancionada por motivos de gestión ambiental durante el período informativo.

In Facet Ibérica, S.A. the sustainable environmental management is understood as a number of actions designed to consume the least amount of natural resources, the reuse of materials, whenever it is technically permitted, and the reduction of negative impacts on the environment. The plan also foresees the adoption of corrective measures when necessary and if appropriate, and the primacy of the precautionary principle given the uncertainty of negative impacts on the environment.

The Environmental Management System, which was introduced in the course of 2012, is currently under development.

> *OBJECTIVE FOR 2014: Its first external audit is planned for mid 2014.*

The organization makes the purchase of materials depending on the input orders that receives. This helps to reduce the stock at the factory and ensures a sustainable consumption of resources that are required for the development of the activity. The environmental responsibility of Facet Ibérica, S.A. extends also to the use of environmentally friendly technologies.

The company has not only applied energy saving measures but also actions that have resulted in a substantial reduction in water consumption.

It should be pointed out that Facet Ibérica, S.A. has designed a water treatment plant to treat factory wastes before dumping them into the public sewage system.

Facet Ibérica, S.A. has not been sanctioned for reasons of environmental management during the reporting period.

Compromiso ambiental

- Gestionar de manera eficaz los recursos naturales utilizados y los residuos generados.
- Cumplir con toda la normativa ambiental de aplicación.
- Minimizar el impacto ambiental de las actuaciones de Facet Ibérica, S.A. a través del establecimiento de objetivos ambientales de forma periódica.
- Contribuir a la prevención de la contaminación, la preservación del entorno, la conservación de la biodiversidad y la minimización del impacto sobre el cambio climático.
- Fomentar las buenas prácticas en los empleados, mediante la formación y actuaciones de sensibilización.

Environmental commitment

- Effective management of natural resources and generated waste
- Comply with all the current legislation
- Minimize the negative environmental impact of the actions of Facet Ibérica, S.A. through the establishment of environmental objectives on a regular basis
- Contribute to the prevention of pollution, the preservation of the environment, the conservation of biodiversity and the reduction of impact on climate change
- Promote employees good practices through training and awareness actions

Materiales

Facet Ibérica, S.A., como fabricante de equipos para el mercado de la filtración, consume una serie de materiales que se pueden clasificar como:

- **Materias primas**: recursos naturales que se convertirán en producto (chapa, tubo, pintura, etc.)
- **Materias auxiliares**: materiales necesarios para el proceso de fabricación que no son parte del producto final (gases de soldadura).
- **Semiacabados**: materiales y componentes que no son materias primas y que son parte del producto final (valvulería, tornillería, etc.)
- **Materiales para embalaje y transporte.**

Durante el proceso de producción no se desarrollan actuaciones para valorizar los materiales utilizados.

Consumo de materiales
Materials consumption

Tipo / *Type*	Material / *Material*	Unidad / *Unit*	2012	2013
Materias Primas / *Raw Materials*	Chapa / *Sheet*	Kg	343.327	205.675
	Tubo / *Pipe*	m	4.569,60	2.728,60
	Pintura / *Paint*	L	9.433,16	9.594,66
	Cable / *Cable*	m	10.783	4.260
Semiacabado / *Semi-finished*	Bridas / *Flanges*	unidades / *units*	5.420	1.566
	Tornillería / *Screws*	unidades / *units*	218.109	187.142
	Cuadros Elec. / *Elec. Panels*	unidades / *units*	210	218
	Válvulas / *Valves*	unidades / *units*	2.747	1.698
	Bombas / *Pumps*	unidades / *units*	195	182
Material Auxiliar / *Auxiliary Material*	Disolvente / *Solvent*	L	1.440	2.135
	Acetileno / *Acetylene*	L a 50 bar / *L at 50 bar*	1.625	1.125
	Otros Gases Soldadura / *Other Welding Gases*	L a 50 bar / *L at 50 bar*	36.050	29.850
	Granalla / *Blasting*	Kg	1.500	500
	Papel A4 / *A4 Paper*	Resma / *Ream*	1.125	400
	Papel A3 / *A3 Paper*	Resma / *Ream*	100	24
Consumibles / *Consumables*	Pilas / *Batteries*	unidades / *units*	68	60
	Lámparas / *Lamps*	unidades / *units*	269	378
	Cartón / *Cardboard*	caja / *box*	1.600	900
	Plástico / *Plastic*	bobina / *spool*	132	193

Materials

Facet Ibérica, S.A., as a manufacturer of filtration equipment, consumes a number of materials that can be classified according to the following definitions:

- ***Raw materials**: natural resources that will be converted into product (sheet, tube, paint, etc.).*
- ***Auxiliary materials**: materials required during the manufacturing process that are not part of the final product (welding gases).*
- ***Semi-finished**: materials and components that are not raw materials but are part of the final product (valves, fasteners, etc.)*
- ***Materials for packaging and transport.***

During the production process, actions for the recovery of used materials are not developed.





Energía

El consumo de energía está estrechamente relacionado con los diferentes procesos de la actividad que se desarrollan en la factoría y con las variaciones de la carga de trabajo y el número de trabajadores. Estos aspectos hacen difícil establecer medidas de ahorro energético.

Por otra parte, los productos que desarrolla Facet Ibérica, S.A. atienden a los requisitos de sus clientes y las especificaciones técnicas de los pedidos, lo que dificulta la introducción de alternativas basadas en energías renovables.

La fuentes de energía primarias adquiridas por la organización para su propio consumo son los combustibles fósiles que se emplean para la caldera y el quemador de la cabina de pintura (propano), y aquellos otros empleados por las carretillas elevadoras y las furgonetas de empresa (diésel y gasolina, respectivamente).

La única forma significativa de energía intermedia, entendida como un consumo indirecto, es la electricidad.

> OBJETIVO 2014: Facet Ibérica, S.A. construirá a partir de 2014 un nuevo edificio destinado a oficinas. Se trata de una obra singular encargada a ACXT-IDOM (uno de los 50 estudios de arquitectura mayores del mundo), que tendrá un diseño alusivo a la propia actividad de la factoría. La construcción está planteada tanto desde el punto de vista arquitectónico como desde la perspectiva de las dotaciones para alcanzar las máximas cotas de eficiencia energética. La futura sede de las oficinas, llamada a convertirse en un icono arquitectónico, liberará espacio para sumar a los actuales 6.000 metros cuadrados destinados a la fabricación de equipos y los 200 metros cuadrados del laboratorio, pieza clave en el programa de I+D+i.

Consumos energéticos
Power consumption

Tipo *Type*	**Unidad** *Unit*	**2012**	**2013**
Electricidad / *Electricity*	kWh	343.327	205.675
Gasolina / *Petrol*	L	4.569,60	2.728,60
Gasóleo / *Gas Oil*	L	9.433,16	9.594,66
Propano / *Propane*	Kg	10.783	4.260

Energy

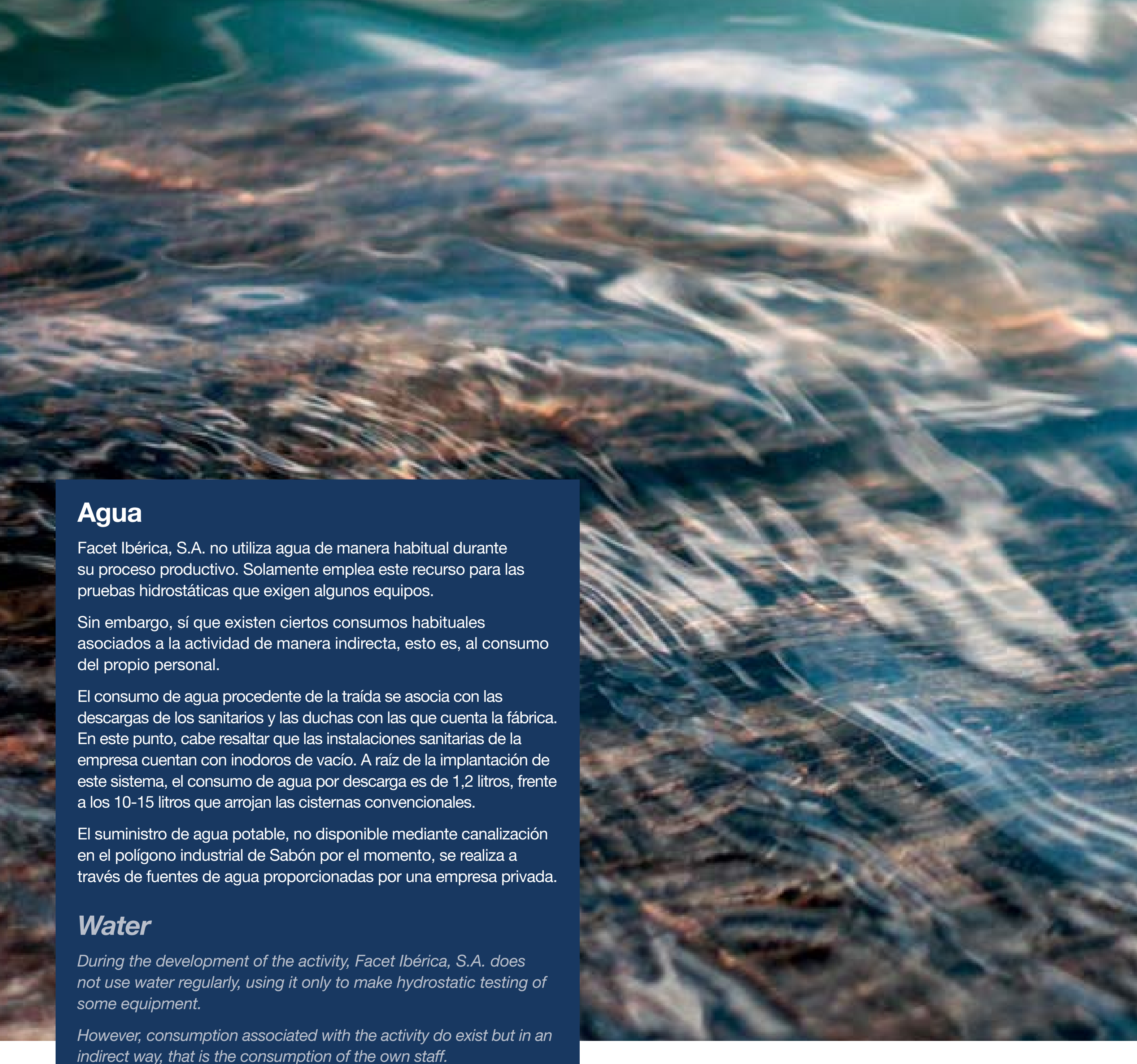
Energy consumption is closely related to the different activity processes of the company, as well as with the variations of the workload and the number of workers. These aspects make it difficult to establish energy-saving measures.

On the other hand, the products designed by Facet Ibérica, S.A. conform to the requirements of their clients and the technical specifications of their orders, which complicates the introduction of initiatives based on renewable energies.

The primary sources of energy acquired by the organization for its own consumption are the fossil fuels that are used for the boiler and the painting cabin burner (propane) and other for forklifts and vans (diesel and petrol, respectively).

The only meaningful intermediate source of power, understood as an indirect consumption, is electricity.

> *OBJECTIVE FOR 2014: Facet Ibérica, S.A. will build a new premise intended to offices in 2014. This is a singular work entrusted to ACXT-IDOM (being among the 50 largest architecture firms in the world), which will have a design in reference to the company's activity. Construction is raised to achieve the highest levels of energy efficiency both from an architectural point of view as from the perspective of the assets. The future headquarters of the offices, destined to become an architectural icon, will free up space for adding to the current 6,000 square meters of the production area and to the 200 square meters of the laboratory area, a key piece in the R&D+i programs.*



Agua

Facet Ibérica, S.A. no utiliza agua de manera habitual durante su proceso productivo. Solamente emplea este recurso para las pruebas hidrostáticas que exigen algunos equipos.

Sin embargo, sí que existen ciertos consumos habituales asociados a la actividad de manera indirecta, esto es, al consumo del propio personal.

El consumo de agua procedente de la traída se asocia con las descargas de los sanitarios y las duchas con las que cuenta la fábrica. En este punto, cabe resaltar que las instalaciones sanitarias de la empresa cuentan con inodoros de vacío. A raíz de la implantación de este sistema, el consumo de agua por descarga es de 1,2 litros, frente a los 10-15 litros que arrojan las cisternas convencionales.

El suministro de agua potable, no disponible mediante canalización en el polígono industrial de Sabón por el momento, se realiza a través de fuentes de agua proporcionadas por una empresa privada.

Water

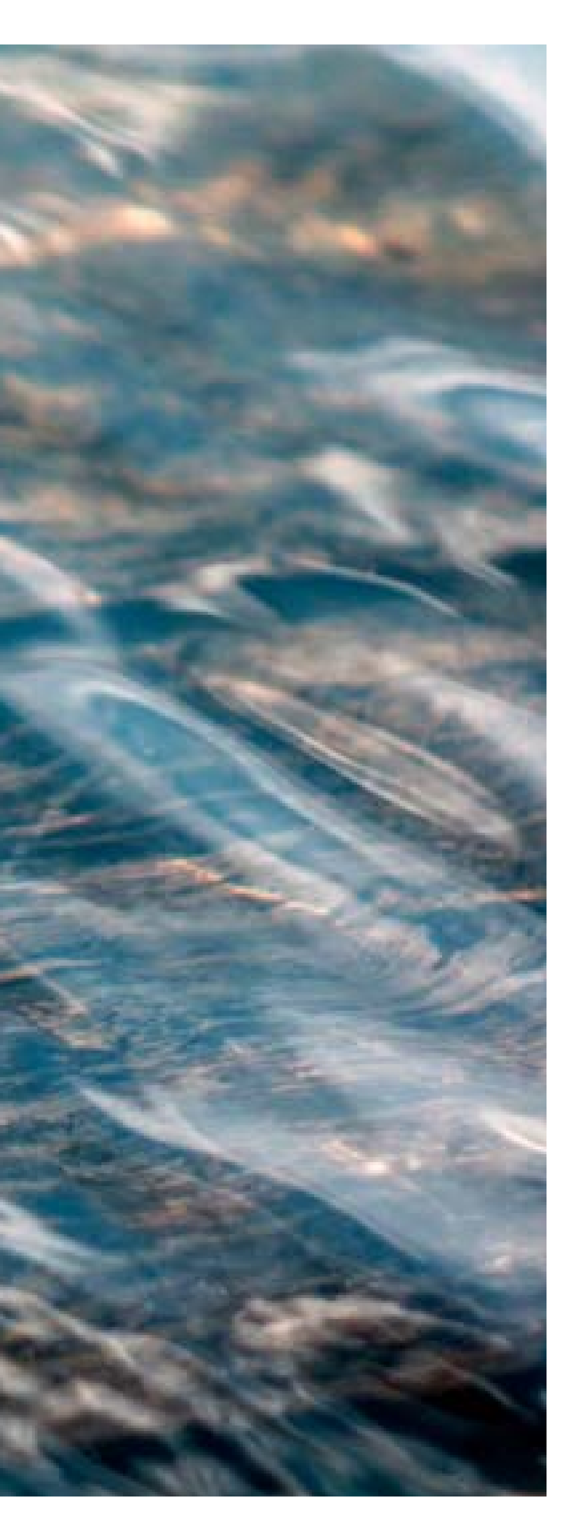
During the development of the activity, Facet Ibérica, S.A. does not use water regularly, using it only to make hydrostatic testing of some equipment.

However, consumption associated with the activity do exist but in an indirect way, that is the consumption of the own staff.

Consumption from the public water supply network is associated with the discharge of toilets and showers of the factory. At this point, it should be noted that the facilities are equipped with vacuum toilets. The implementation of this system has enabled the company to reduce the water consumption per discharge to 1.2 liters, compared to the 10-15 liters that are used in conventional tanks.

At the moment, no piped water supply systems are available on the industrial estate where Facet Ibérica, S.A. is located. For this reason, a private company provides the company drinking water through water dispensers.

Consumo de Agua *Water Consumption*	**Unidad** *Unit*	**2012**	**2013**
Red pública / *Public Network*	m³	2.726	3.593
Agua Envasada / *Bottled Water*	L	13.944	12.701



Biodiversidad

Facet Ibérica, S.A. no dispone de instalaciones ubicadas dentro de espacios naturales protegidos o en áreas de biodiversidad bajo protección ambiental. Es por ello, que la organización no ha desarrollado estrategias específicas sobre gestión de la biodiversidad, ni se ha visto abocada a restaurar hábitats protegidos.

En cuanto al impactos generados, cabe resaltar que los productos de PECOFacet tienen un impacto positivo sobre el entorno y por tanto, sobre la biodiversidad. Los últimos avances se dirigen a explotar la filtración de combustible con tecnología de membrana, la filtración de agua de lastre y la aportación de nuevos sistemas de filtración automática.

La labor de investigación y desarrollo que llevan a cabo tanto PECOFacet como Facet Ibérica, S.A. contribuye activamente a lograr un mundo más sostenible, sin renunciar a lograr una producción sujeta a los más altos estándares de calidad.

Biodiversity

Facet Ibérica, S.A. does not have facilities located within protected natural spaces or protected biodiversity areas. That is the reason why no specific strategies have been developed in this regard and no protected habitats have been restored.

It should be noted that the products of PECOFacet have a positive impact on the environment and, therefore, on biodiversity. Company's latest advances are especially directed towards fuel filtration through membrane filters, filtration of ballast water and the contribution of new systems with automatic filtration.

The research and development work carried out by PECOFacet and Facet Ibérica, S.A. contributes to a more sustainable world while preserving the highest standards.



Vertidos y derrames

Los vertidos generados durante el desarrollo de la actividad no suponen un riesgo para el medio ambiente.

Facet Ibérica, S.A. solo genera vertidos de aguas residuales sanitarias, gestionadas a través de la red de alcantarillado. La empresa paga al Ayuntamiento de Arteixo las tasas correspondientes por ese servicio. El vertido de agua que produce la factoría es parejo a los metros cúbicos de agua sanitaria que consume de la red de abastecimiento público.

Como empresa referente en suministro de tecnologías de filtración, Facet Ibérica, S.A. canaliza sus vertidos al sistema de alcantarillado mediante una depuradora de aguas. Atiende así a lo establecido en la Directiva del Consejo del 21 de mayo de 1991 sobre el tratamiento de las aguas residuales urbanas (91/271/CEE) y el Real decreto 849/1986, de 11 de abril, por el que se aprueba el Reglamento del Dominio Público Hidráulico (desarrollado en los títulos Preliminar, I, IV, V, VI y VII de la ley de Aguas 29/1985, de 3 de agosto).

Dicha planta cuenta con los siguientes certificados:

- Certificado de bajo nivel sonoro
- Certificado de no generación de lodos
- Certificado de no generación de olores

Gracias a ello se reducen al mínimo los factores de contaminación asociados a los vertidos de aguas residuales. De hecho, durante el período informativo no se han producido ni vertidos ni derrames accidentales que afecten significativamente a hábitats acuáticos.

Discharges and spills

The discharges generated by the company's activity pose no risk to the environment.

Facet Ibérica, S.A. discharges sanitary waste water through the municipal sewage network by paying the corresponding fees. The water discharge in office is equalized to the cubic meters of sanitary water consumed from the public supply network.

As a leading company in filtration technologies, Facet Ibérica, S.A. has a water treatment plant through which all the discharges of the activity are channeled into the sewage network, as had been approved by Council Directive 91/271/EEC of May 1991 concerning urban waste water treatment and Royal Decree 849/1986 of 11th April, by which is approved the Spanish Water Resources Regulation (under Preliminary Titles I, IV, V, VI and VII of Water Law 29/1985 dated August 3rd).

This plant holds the following certificates:

- *Certificate of low sound level*
- *Certificate of no mud generation*
- *Certificate of no odor generation*

As a result, the factors of pollution associated with waste water discharges are minimized. No significant discharges or accidental spills affecting aquatic habitats have been generated during the reporting period.





Residuos

Según su naturaleza, los distintos tipos de residuos que actualmente se generan en Facet Ibérica, S.A. son:

- **Residuos asimilables a urbanos**: procedentes de las papeleras individuales de los 50 puestos de trabajo de las oficinas, se eliminan a través de los contenedores de los servicios de recogida municipal.
- **Residuos industriales no peligrosos**: todos aquellos que son resultado de la actividad industrial y que no están clasificados como peligrosos. Son principalmente: papel, cartón, plástico, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEEs), tóner, pilas, chatarra, baterías y neumáticos, etc. Cada uno de ellos se gestiona bien a través de una empresa gestora autorizada, bien a través de los propios suministradores (cuando también son gestores), o incluso vendiéndolos como subproducto, como es el caso de la chatarra.
- **Residuos peligrosos**: son materiales o productos que, una vez desechados, pueden liberar al medio sustancias tóxicas. En caso de Facet Ibérica, S.A. son aquellos relacionados con las operaciones de pintado, y manejo de combustibles. Se gestionan a través de una empresa autorizada específicamente para la gestión de residuos peligrosos.

La organización tiene identificados y clasificados todos sus residuos en función de la peligrosidad.

A excepción de la chatarra, que es vendida como subproducto, todos los residuos generados son segregados en origen, depositados en contenedores y gestionados posteriormente según los requisitos aplicables.

Además, desde la puesta en marcha del sistema de gestión medioambiental en 2012, no sólo se lleva un control estricto de las entregas de los mismos, sino que se verifica su correcta gestión por parte de las empresas externas que prestan sus servicios a tal efecto. En la actualidad Facet Ibérica, S.A. figura inscrita en el SIRGA (sistema de información de residuos de Galicia) como pequeño productor de residuos peligrosos, lo que implica que la actividad industrial que se lleva a cabo no produce más de 10 toneladas de residuos peligrosos al año.

En el proceso de entrega de pedidos no se utilizan ni envases ni embalajes. Para su transporte se emplean cuñas de madera, que no son recuperadas ni recuperables tras la entrega del producto al cliente.

Los envases y embalajes generados por Facet Ibérica, S.A. proceden, por lo tanto, de los pedidos que se reciben de proveedores. Son reutilizados siempre que es posible, pero si no lo es, son tratados como residuos a través de gestores autorizados.

Waste

According to its nature, the different types of waste currently generated in Facet Ibérica, S.A. are:

- ***Assimilable to urban waste**: from the individual paper bins of the 50 office posts, are removed through the containers of the municipal collection services.*
- ***Non-hazardous industrial waste**: All those that are the result of industrial activity and which are not classified as hazardous. They are mainly: paper, carton, plastic, waste electrical and electronic equipment (WEEE), toner, batteries, scrap, tires, etc. All of them are removed by authorized waste management companies or suppliers themselves (when they are also waste managers), with the exception of scrap which is sold as a sub-product.*
- ***Hazardous Waste**: are materials or products that can release toxic substances to the environment when they are thrown away. In our case are those related to the operations of painting and fuel handling. These are removed by hazardous waste management companies.*

The organization has identified and classified all waste according to its specific hazard.

All the generated wastes are segregated at source, placed in containers and managed later according to the applicable requirements, with the exception of scrap which is sold as a sub-product.

In addition, since the launch of the Environmental Management System in 2012, the company has a strict control of waste deliveries and verifies that the external companies carry out a good waste management. At present, Facet Ibérica, S.A. is registered in the Galician Information System for Waste as a small producer of hazardous waste, which means that the industrial activity that is carried out produces less than 10 tons of hazardous waste per year.

The company does not use containers or packaging when transporting the products. The delivery is made within wooden wedges which are not recovered or recoverable.

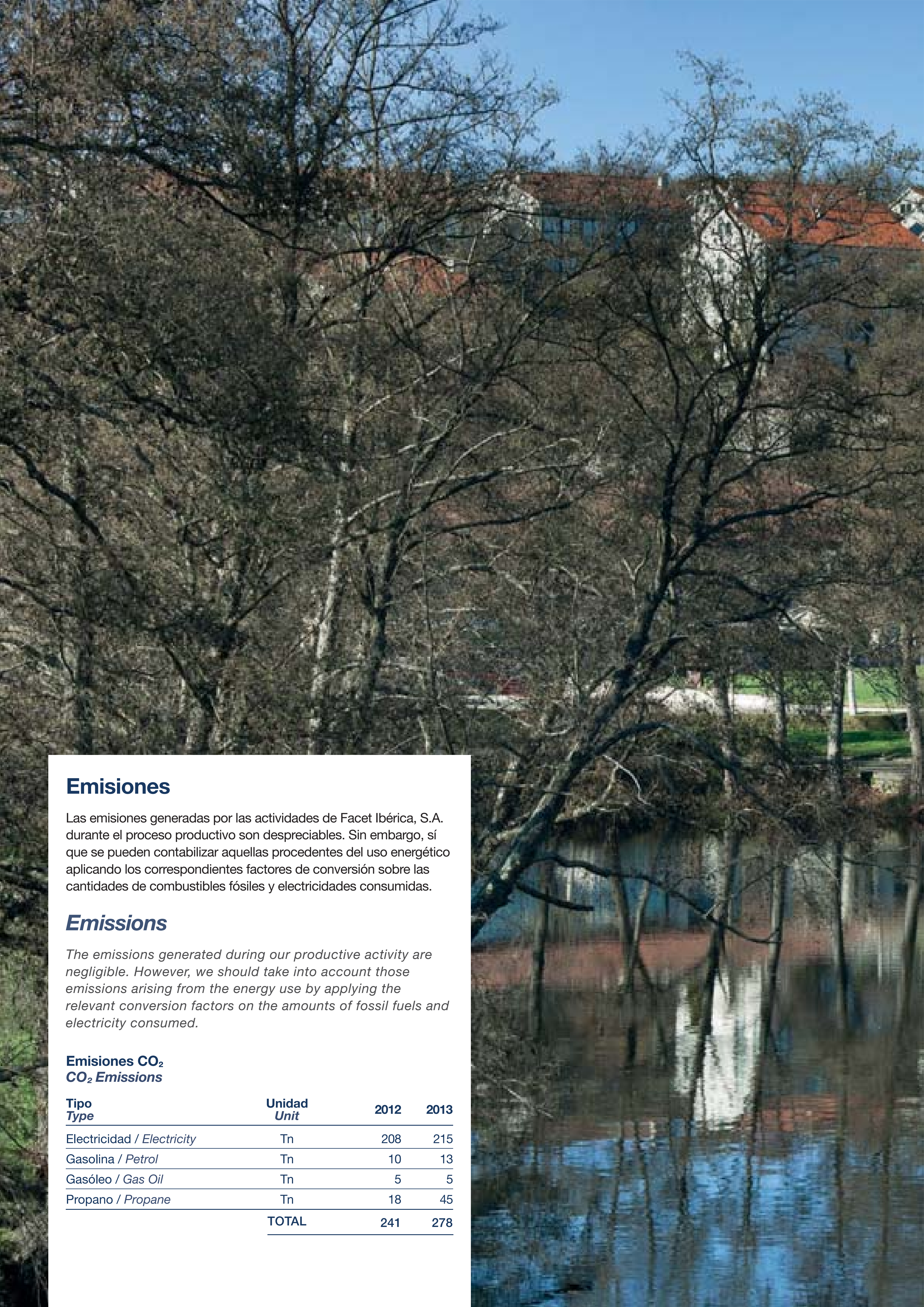
Therefore, the containers and packaging come from the products that we receive from suppliers. These are reused whenever it is possible and if not, removed as waste by authorized companies.



Residuos
Waste

Tipo *Type*	Material *Material*	Unidad *Unit*	2012	2013
Asimilable a urbano / *Urban assimilable waste*	Papeleras oficinas / *Offices' bins*	Kg	5.625	5.625
Industrial no peligroso / *Non-hazardous industrial waste*	Papel y Cartón / *Paper and cardboard*	Tn	31,65	9,4
	Plástico / *Plastic*	Tn	19,68	10,92
	Pilas / *Batteries*	Kg	1,4	0,7
	Chatarra / *Scrap*	Kg	56.892	93.790
	Baterías / *Batteries*	Kg	0	0
	Neumáticos / *Tires*	unidades / *units*	0	0
	Otros / *Others*	Tn	20,8	19,69
RAEE* / *WEEE**	Tóner / *Toner*	unidades / *units*	21	18
	Lámparas / *Lamps*	unidades / *units*	77	49
	Equipamiento informático / *Computing equipment*	Pallets	2	3
Residuos peligrosos / *Hazardous waste*	Residuo de granalla / *Blasting waste*	Tn	8,332	1,467
	Residuo sólido contaminado / *Solid contaminated waste*	Tn	1,129	0
	Residuos de pintura y barniz / *Paint and varnish waste*	Tn	0	3,743
	Materia líquida peligrosa / *Dangerous liquid substance*	Tn	0,075	0
	Envases vacíos contaminados / *Empty contaminated containers*	Tn	0,075	0,377
	Aceites usados / *Waste oils*	Tn	0,4	4,106
	Taladrinas / *Coolants*	Tn	0	0,461

* RAEE: Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
** WEEE: Waste Electrical and Electronic Equipment.*



Emisiones

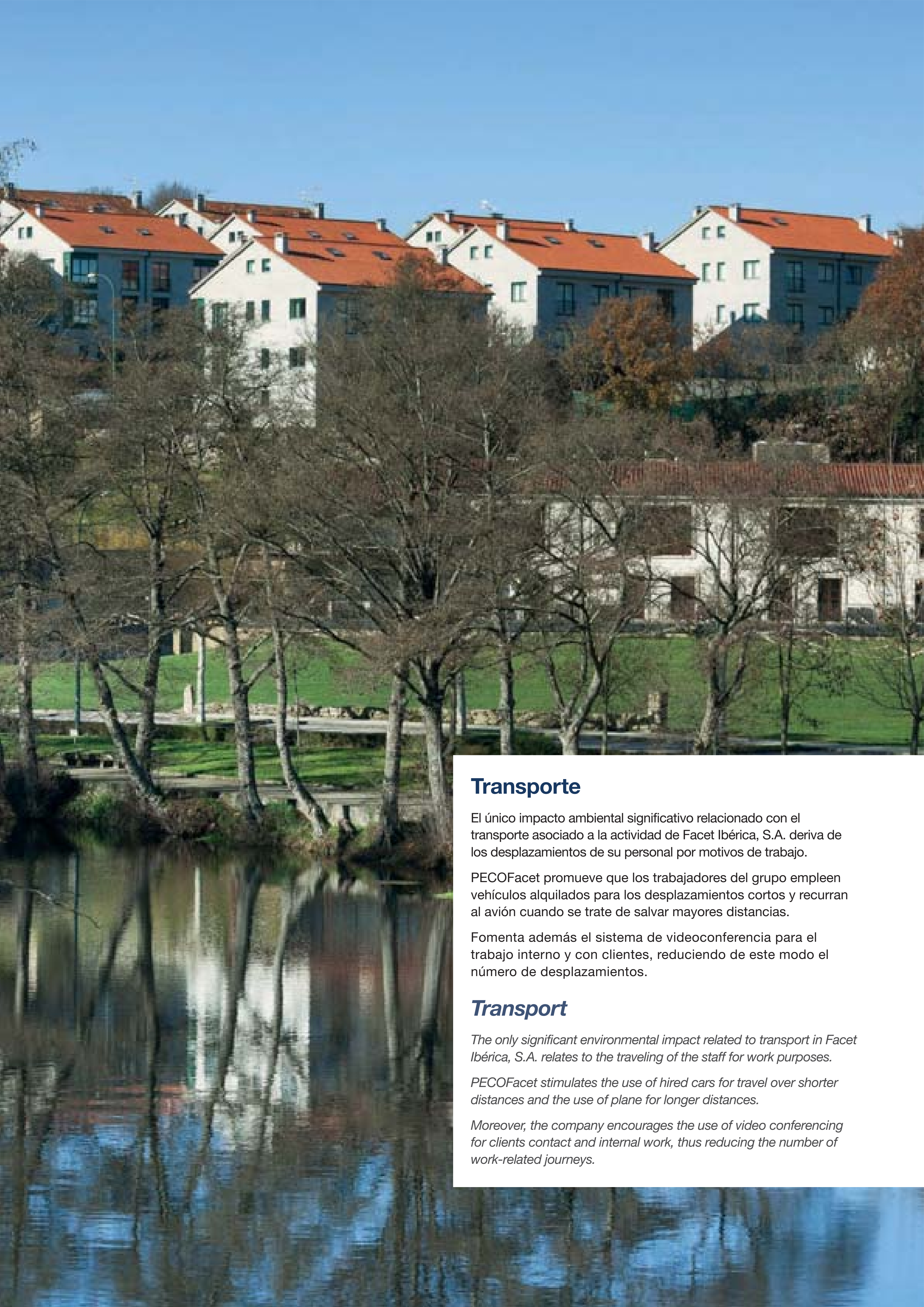
Las emisiones generadas por las actividades de Facet Ibérica, S.A. durante el proceso productivo son despreciables. Sin embargo, sí que se pueden contabilizar aquellas procedentes del uso energético aplicando los correspondientes factores de conversión sobre las cantidades de combustibles fósiles y electricidades consumidas.

Emissions

The emissions generated during our productive activity are negligible. However, we should take into account those emissions arising from the energy use by applying the relevant conversion factors on the amounts of fossil fuels and electricity consumed.

Emisiones CO_2
CO_2 Emissions

Tipo *Type*	**Unidad** *Unit*	**2012**	**2013**
Electricidad / *Electricity*	Tn	208	215
Gasolina / *Petrol*	Tn	10	13
Gasóleo / *Gas Oil*	Tn	5	5
Propano / *Propane*	Tn	18	45
	TOTAL	**241**	**278**



Transporte

El único impacto ambiental significativo relacionado con el transporte asociado a la actividad de Facet Ibérica, S.A. deriva de los desplazamientos de su personal por motivos de trabajo.

PECOFacet promueve que los trabajadores del grupo empleen vehículos alquilados para los desplazamientos cortos y recurran al avión cuando se trate de salvar mayores distancias.

Fomenta además el sistema de videoconferencia para el trabajo interno y con clientes, reduciendo de este modo el número de desplazamientos.

Transport

The only significant environmental impact related to transport in Facet Ibérica, S.A. relates to the traveling of the staff for work purposes.

PECOFacet stimulates the use of hired cars for travel over shorter distances and the use of plane for longer distances.

Moreover, the company encourages the use of video conferencing for clients contact and internal work, thus reducing the number of work-related journeys.



Responsabilidad social
Social responsibility

La integridad personal y profesional de los empleados de Facet Ibérica, S.A. define la forma que tiene CLARCOR de entender y desarrollar el día a día de la organización. Los comportamientos y actuaciones de los profesionales al servicio de PECOFacet no son más que la expresión de la política corporativa que aplica el grupo a sus actividades. El compromiso con la defensa de los derechos humanos sustenta toda la cultura ética de PECOFacet.

Las normas de conducta definidas para los trabajadores de Facet Ibérica, S.A. se contemplan tanto en el dossier de bienvenida que reciben todos los trabajadores cuando se incorporan a la compañía, como en la propia política corporativa de CLARCOR.

Los códigos de conducta específicos para responsables financieros y proveedores diseñados por la multinacional detallan, por ejemplo, las bases éticas que han de sustentar toda relación comercial entre las empresas integradas en CLARCOR y sus suministradores.

Todo este conjunto de instrumentos consigue salvaguardar el respeto a los derechos humanos en las prácticas del grupo, una premisa capital para PECOFacet.

La ética corporativa de Facet Ibérica, S.A. y, por extensión, de PECOFacet, sigue los mismos principios que inspiran el Pacto Mundial, las Líneas Directrices de la OCDE para empresas multinacionales, o la Declaración Tripartita de Principios sobre las empresas multinacionales y la Política Social de la Organización Internacional del Trabajo.

The personal and professional integrity of our employees defines the CLARCOR way to understand and develop the day-to-day of the organization. The behaviors and actions of the professionals at the service of PECOFacet are not more than the expression of the Group corporate policy. Commitment to the defense of human rights is the basis of the ethical culture of PECOFacet.

Facet Ibérica, S.A. has defined standards of conduct for its employees. These are reflected in the dossier that is delivered to all workers when joining the organization according to CLARCOR corporate policy.

The Codes of Conduct for Senior Financial Officers and suppliers designed by the multinational describe the ethical foundations that sustain all commercial relationships between the companies of the Group CLARCOR and its suppliers.

All of these policies ensure respect for human rights in the Group practice, an essential premise of PECOFacet.

Facet Ibérica, S.A. and PECOFacet business ethics follow the same principles that inspire the United Nations Global Compact, the OECD Guidelines for Multinational Enterprises and the Tripartite Declaration of Principles concerning Multinational Enterprises and Social Policy of the International Labor Organization.



Grupos de interés

La implantación del Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social según el estándar IQ Net SR10 materializa el compromiso de Facet Ibérica, S.A. con sus grupos de interés. Satisfacer las demandas y expectativas de cada uno de esos colectivos es vital para el éxito de la organización. Por un lado, aporta valor a la actividad y además, genera sinergias, lo que deriva en la plasmación de nuevas estrategias y permite también un mayor nivel de confianza entre ambas partes. En definitiva, una mejora constante de la empresa.

Facet Ibérica, S.A. busca mantener una comunicación transparente, fluida y continúa con sus grupos prioritarios. La participación de los distintos grupos de interés en la gestión de Facet Ibérica, S.A. se establece de antemano con carácter específico, según el grado de influencia del colectivo: desde una intervención informal, hasta una vinculación estrecha en las actividades cotidianas de la organización. Siempre con una hoja de ruta basada en el diálogo.

La empresa pone a disposición de esos colectivos mecanismos y herramientas para facilitar su colaboración en su día a día. Ha establecido canales directos de comunicación, así como distintos enfoques que garantizan la aproximación de todos los grupos en general.

El criterio que ha seguido Facet Ibérica, S.A. para señalar sus grupos de interés parte de la identificación de aquellos colectivos afectados directa o indirectamente por las decisiones y actuaciones de la organización. Fue desarrollado de común acuerdo por dirección y los responsables de área. Los grupos identificados como de interés incluyen partes internas y externas a la empresa.

Stakeholders

The implementation of the Social Responsibility Management System according to the IQ Net SR10 standard embodies the commitment of Facet Ibérica, S.A. with its stakeholders. Meeting the demands and expectations of each of these groups is vital to the success of the organization. This not only adds value to the activity but also generates synergies, resulting in the targeting of new strategies and a higher level of confidence between both parties, thus ensuring a continuous improvement.

Facet Ibérica, S.A. seeks to maintain a transparent, fluent and continuous communication with all the priority collectives. The participation of the stakeholders in the management of the organization is predetermined with a specific character, according to their degree of influence on the Group. In some cases the stakeholders are closely linked to daily activities and in other cases they participate through an informal intervention, always maintaining a relationship of dialogue.

Different mechanisms and tools are available to stakeholders to facilitate their collaboration in the day-to-day company management as well as different communication channels and focus to ensure the approximation of all of them.

The criteria used for the identification of the stakeholders arise from the identification of those directly or indirectly affected by the decisions and actions of the organization. It was reached by common agreement between the Managing Direction and the Area Directors. The identified stakeholders are both inside and outside the company.



Grupos de Interés *Stakeholders*	**Canales de Participación** *Participation Channels*	**Necesidades y Expectativas** *Needs and Expectations*
Gobierno Corporativo / *Corporate Governance*	Reuniones trimestrales entre el Consejo de Administración y el Director General de la organización / *Quarterly meetings between the Board and the Managing Director of the Organization* Página web corporativa / *Corporate website*	Transparencia Informativa / *Information transparency* Cumplimiento normativo / *Regulatory compliance* Generación de valor / *Value Generation* Gestión de riesgos / *Risk management*
Dirección y Empleados / *Management and Employees*	Comités con los trabajadores, evaluaciones de desempeño, jornadas corporativas, revistas internas / *Committees with workers, performance evaluations, corporate days, internal magazines*	Estabilidad laboral / *Job security* Prevención de riesgos / *Risk prevention* Formación técnica / *Technical training* Conciliación de vida laboral y familiar / *Reconciliation of work and family life*
Clientes / *Customers*	Sistema de reclamaciones, encuestas de calidad, correo electrónico, teléfono, página web / *Complaint system, quality surveys, electronic mail, telephone, website*	Servicios de calidad / *Quality services* Precios / *Prices* Protección medioambiental / *Environmental protection*
Proveedores / *Suppliers*	Evaluación proveedores / *Supplier Evaluation*	Cumplimiento de condiciones contractuales / *Fulfillment of Contractual Conditions*
Alianzas y Colaboraciones / *Partnerships and Collaborations*	Firma de convenios / *Signing of agreements*	Transferencia de conocimiento / *Knowledge transfer*
Administración Pública / *Public Administration*	Consultas, trámites / *Consultations, procedures*	Cumplimiento normativo / *Regulatory compliance*
Comunidad / *Community*	Proyectos con organizaciones sociales, participación en foros y jornadas, diversos contactos y colaboraciones / *Projects with social organizations, participation in forums and conferences, different contacts and collaborations*	Transparencia informativa / *Information transparency* Cumplimiento normativo / *Regulatory compliance* Desarrollo económico / *Economic development* Gestión de riesgos / *Risk management*

Dirección y empleados

La plantilla de Facet Ibérica, S.A. está compuesta hoy día por 90 empleados. Si bien no existe una política definida de recursos humanos, la empresa promueve la contratación preferente de profesionales de su entorno inmediato. Como resultado, la mayoría de los directivos de la organización son gallegos o bien residían en Galicia en el momento de incorporarse al grupo.

A corto plazo, Facet Ibérica, S.A. se ha marcado un triple objetivo sociolaboral:

- Garantizar el crecimiento sostenido y sostenible de la compañía.
- Desarrollar el potencial de sus empleados con el fin de mejorar la capacidad de respuesta de la organización frente a los retos del sector y las necesidades de los clientes.
- Dotarse de un nuevo sistema de trabajo incentivador e ilusionante, que promueva un buen clima laboral y reduzca al máximo los índices de siniestralidad laboral de la empresa.

Los valores que han de regir la actuación tanto de directivos como de empleados están recogidos en el sistema de gobierno corporativo. El Código de Conducta, por su parte, contiene también pautas dirigidas a garantizar el comportamiento ético y responsable de todos los profesionales de Facet Ibérica, S.A.

Sin perjuicio de lo dispuesto en los convenios colectivos, el sistema de gobierno corporativo define las relaciones con los trabajadores y las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, así como la garantía de diversidad e igualdad de oportunidades que deben regir el acceso al empleo y al desarrollo profesional en todo el grupo.

Compromiso con la dirección

- Integrar los valores y principios de responsabilidad social en todos los niveles de la empresa.
- Desarrollar las prácticas de buen gobierno en todos los niveles de la organización, basándose siempre en el marco de la legalidad, equidad y transparencia.
- Impulsar el crecimiento sostenible de la organización de forma que el modelo de negocio trascienda de los intereses económicos inmediatos y vaya ligado a un desarrollo económico, social y ambiental tanto a corto como a largo plazo.
- Garantizar un comportamiento ético respecto a los competidores.

Compromiso con los empleados

- Trabajar por un empleo de calidad.
- Mantener un entorno de trabajo respetuoso que garantice la igualdad de oportunidades, la diversidad, la no discriminación y la libertad de representación sindical. Fomentar el desarrollo profesional mediante la formación y plan de carrera de los empleados, así como la conciliación de la vida laboral y familiar y aplicar las medidas necesarias para alcanzar el más alto nivel de seguridad y salud en todos los trabajos.
- Fomentar la comunicación y participación de los trabajadores.
- Garantizar el respeto a los Derechos Humanos fundamentales, rechazando cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva. Existe un compromiso claro con la aplicación de los compromisos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Cumplir con toda la normativa de aplicación en materia de prevención de riesgos laborales, y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Garantizar la prevención de los daños y deterioro de la salud de los trabajadores.

Management and employees

Today, Facet Ibérica, S.A. has a staff of 90 employees. Although there is not a defined policy on human resources, the company promotes the preferential hiring of professionals from the local community. As a result, the majority of the managers of the organization is Galician or lived in Galicia at the time of their recruitment.

Facet Ibérica, S.A. has set three short-term objectives in the socio-labor area:

- *Ensure the sustained and sustainable growth of the company*
- *Develop the potential of their employees in order to improve the ability to respond to the challenges of the business and the needs of the customers*
- *Acquire a new incentive and exciting system of work that promotes a good working climate and reduces to the maximum the accident rates of the organization*

The Corporate Governance establishes the fundamental values that should govern the actions of managers and employees. The Code of Conduct also contains guidelines aimed at ensuring the ethical and responsible behavior of all the professionals of the company.

Without prejudice to the applicable collective agreements, the Corporate Governance defines the relationships with the workers and health and safety measures at work, as well as diversity and equality of opportunities that should govern access to employment and professional development throughout the Group.

Commitment to management

- *Integrate the values and principles of social responsibility at all levels of the company.*
- *Develop the practice of good governance at all levels of the organization always in the framework of legality, equity and transparency.*
- *Promote sustainable growth in such a way that the business model transcends the immediate economic interests linked to economic, social and environmental development in the short and long term.*
- *Ensure ethical behavior in the relationship with competitors.*

Commitment to employees

- *Work for a quality employment*
- *Maintain a respectful working environment that ensures equal opportunities, diversity, non-discrimination and freedom of trade union representation. Promote professional development through training and career plans for the employees, reconcile work and family life and apply the steps necessary to achieve the highest level of health and safety at work.*
- *Encourage communication and participation of employees.*
- *Ensure respect for fundamental human rights, rejecting any practice that violates the individual or collective dignity. Implement the commitments of the United Nations Global Compact.*
- *Comply with all applicable legislation on the prevention of occupational risks, and any other requirement acquired by the organization.*
- *Ensure the prevention of damage and deterioration of workers health.*



CLIMA LABORAL

Un pilar esencial de PECOFacet es su equipo humano. Los trabajadores son cruciales para el desarrollo de la actividad; por ello y por el compromiso expreso de la organización con los principios de ética y transparencia, Facet Ibérica, S.A. persigue dotarse de un marco de relaciones laborales óptimo. La organización ha convertido en un interés prioritario cubrir los requerimientos empresariales y sociales que favorezcan un clima de paz laboral y permitan alcanzar el mayor nivel de competitividad y eficiencia empresarial posible.

Entre las iniciativas impulsadas por Facet Ibérica para fomentar un buen clima laboral cabe destacar:

- **Jornadas training outdoor**: bajo el marco de una experiencia de inmersión total y fuera del ambiente habitual de trabajo, el objetivo fundamental de estas jornadas lúdico-formativas es experimentar y poner en práctica las competencias asociadas al trabajo en equipo/cooperación de equipos y confianza orientados a alcanzar las metas asignadas, especialmente en situaciones de cambio y competitividad. De la misma manera, se trata también de estimular la confianza individual y en el equipo de trabajo como elemento indispensable para lograr la cooperación y complementación entre los miembros de la organización.
- **Concurso postal navideña**: continuando con la iniciativa puesta en marcha en 2011, los pasados meses de diciembre se celebraron los II y III Concurso Infantil de Postales Navideñas de Facet Ibérica, S.A. El objetivo es utilizar la postal ganadora para felicitar las Fiestas a los clientes y proveedores.

  Desde la primera edición se han modificado las bases del mismo. Así, si en aquella ocasión el jurado estaba compuesto por personal de la compañía, en las siguientes ediciones se contó con artistas gallegos de renombre como D. Pedro Bueno (2012) y D. Emilio Celeiro (2013), sobre los cuales recayó la responsabilidad de la elección de la postal ganadora.
- **Brindis navideño**: anualmente, coincidiendo con el comienzo de las Fiestas Navideñas, los trabajadores de Facet Ibérica, S.A. son convocados a un brindis en la propia compañía para compartir unos momentos y desearse una feliz entrada del nuevo año.
- **Cóctel en el jardín**: aprovechando la visita de la alta dirección de la compañía a las instalaciones de Facet Ibérica, S.A. en mayo de 2012 y 2013, se organizaron sendos cócteles en el jardín para todos los trabajadores de la compañía.

WORKING ENVIRONMENT

An essential pillar of PECOFacet is its staff. Workers are crucial for the successful development of the activity. For that reason and for the stated commitment to ethics and transparency principles, Facet Ibérica, S.A. pursues an optimal framework for labor relations. The organization has a priority interest in taking the necessary measures to complete business and social requirements that promote a pleasant working environment to achieve the highest level of competitiveness and efficiency.

Among the initiatives undertaken by Facet Ibérica, S.A. to encourage a good working environment, the following should be pointed out:

- ***Outdoor training days**: These recreational and formative activities offer the employees the unique opportunity for a full immersion outside the normal working environment to experience and implement their ability to work in a team, and confidence to achieve the assigned goals, especially in situations of change and competitiveness. It is equally important to boost their self-confidence and trust in the work group as an essential element for achieving greater cooperation and complementarily in the organization members.*
- ***Christmas card contest**: Continuing with the initiative launched in 2011, in December 2012 and 2013 were held the Second and Third Contest of Children Christmas Cards that Facet Ibérica, S.A. organizes with the goal of using the winning card to congratulate the Christmas and New Year to our customers and suppliers.*

  Since the first edition the contest rules have been amended. The jury was then composed of staff from the company but in the following editions famous Galician artists as Mr. Pedro Bueno (2012) and Mr. Emilio Celeiro (2013) have held the responsibility of choosing the winning card.
- ***Christmas toast**: Annually, at the beginning of Christmas, the employees of Facet Ibérica, S.A. are invited to toast in the own factory to meet together and wish a happy new year.*
- ***Cocktail party**: Taking advantage of the visit to Facet Ibérica, S.A. facilities by the company's senior management in May of 2012 and 2013, two cocktail parties were organized for all employees in the company's garden.*



CONVENIO COLECTIVO

Facet Ibérica, S.A. está adscrita al Convenio de la Siderometalurgia de la provincia de A Coruña desde 2010. Hasta entonces, el convenio de aplicación era el de Artes Gráficas. Este cambio supuso una mejora sustancial en las condiciones laborales de todos los empleados, ya que el marco normativo vigente afecta por igual a todo el personal adscrito a la Empresa, con independencia del modelo de contrato que tenga concertado, el grupo profesional asignado, la ocupación que desarrolle o el propio puesto de trabajo que desempeñe.

La política salarial de Facet Ibérica, S.A. incluye niveles retributivos superiores a los que establece el convenio colectivo y en consecuencia, por encima del salario mínimo interprofesional. No existen diferencias salariales en función de sexo.

Si bien hoy por hoy no existe un programa de beneficios sociales para los trabajadores ni tampoco un plan de jubilación propio, la empresa cuenta con algunos instrumentos específicos en este área. Por ejemplo, los contratos voluntarios de relevo para empleados mayores de 60 años.

En todo lo restante, la empresa se atiene al marco legal de garantías laborales recogido en el convenio. Todos aquellos cambios organizativos que se producen en la organización o el grupo se notifican a los colectivos afectados con antelación suficiente. En todo caso, siempre atendiendo el plazo de 15 días que marca la ley.

COLLECTIVE AGREEMENT

Facet Ibérica, S.A. is covered by the Iron and Steel Industry Collective Agreement of La Coruña since 2010. Until then, the applicable agreement was the Graphic Arts Industry one. This change resulted in a substantial improvement in working conditions for all employees, since the current legal framework affects equally to all the staff members, with independence of their type of contract, scale group, assignment or post.

The company's wage policy includes higher salary levels than those set by the collective agreement and as a result, above the statutory minimum wage. No gender pay differences are applied.

Although today Facet Ibérica, S.A. does not have a program of social benefits for employees or a retirement plan, the company has run some specific instruments in this area such as voluntary replacement contracts for employees over 60.

The company complies with the legal framework for labor guarantees enshrined in the agreement. All those organizational changes occurring in the company or Group are reported to the employees concerned sufficiently in advance. In any case, always within 15 days as prescribed by law.



Contrataciones por departamento y tipo de contrato
Recruitment by department and type of contract

Tipo / Departamento *Department*	2012 Fijo *Fixed* ♂	2012 Fijo *Fixed* ♀	2012 Temp. *Temp.* ♂	2012 Temp. *Temp.* ♀	2012 Total	2013 Fijo *Fixed* ♂	2013 Fijo *Fixed* ♀	2013 Temp. *Temp.* ♂	2013 Temp. *Temp.* ♀	2013 Total
Dirección / *Management*	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Administración / *Administration*	2	2	1	1	6	3	3	0	0	6
Comercial / *Sales*	6	9	1	0	16	7	8	1	1	17
Ingeniería / *Engineering*	8	5	0	0	13	7	4	2	0	13
Calidad / *Quality*	1	1	0	0	2	0	2	0	2	4
Compras / *Procurement*	3	2	0	1	6	2	3	1	0	6
Informática / *Computing*	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2
Fabricación (Oficina) / *Manufacturing (Office)*	4	0	0	0	4	4	0	0	0	4
Taller / *Workshop*	29	0	3	0	32	29	0	6	0	35
Limpieza / *Cleaning*	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Total	56	20	5	2	83	55	21	10	3	89

Contrataciones / Bajas por edad
Recruitment / Dismissals by age

Año *Year*	Contrataciones / *Recruitment* <30 ♂	<30 ♀	30-50 ♂	30-50 ♀	>50 ♂	>50 ♀	Total	Bajas / *Dismissals* <30 ♂	<30 ♀	30-50 ♂	30-50 ♀	>50 ♂	>50 ♀	Total
2012	5	3	3	2	2	0	15	1	2	3	1	3	0	10
2013	3	0	4	3	0	0	10	3	0	2	0	1	1	7

Bajas por maternidad/paternidad
Maternity/paternity leaves

	2012 ♂	2012 ♀	2013 ♂	2013 ♀
Empleados con derecho a baja / *Employees eligible for maternity leave*	1	2	1	3
Reincorporados después de disfrute / *Reinstated after the enjoyment*	1	2	1	3
Reincorporados y trabajando tras 12 meses / *Reinstated and keep working after 12 months*	1	2	1	3

SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

El órgano de participación en materia de prevención de riesgos laborales es el Comité de Seguridad y Salud. Colegiado y paritario, se dedica a la propuesta y consulta periódica de los planes, programas y actuaciones de la empresa, así como a su evaluación en cuanto a medidas de prevención se refiere. Todos los trabajadores adscritos a Facet Ibérica, S.A. están representados en el Comité de Seguridad y Salud.

A falta de algún acuerdo formal con los representantes de los trabajadores y representantes sindicales, es la empresa quien asume la gestión de la seguridad y salud en el trabajo a través de la subcontratación de un servicio de prevención ajeno y una mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Facet Ibérica, S.A. no solo cumple con los estándares de prevención que exige la ley, sino que procura la mejora continua en el control de riesgos y en las condiciones laborales; tarea que contempla como un objetivo prioritario. Prueba de ello es la implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud según la norma OHSAS 18001:2007, que actualmente está implantado y en proceso de rodaje previo a su certificación.

Los trabajadores son responsables de conocer y hacer cumplir las normas dirigidas a proteger su salud y seguridad, como también la de aquellos que se ven afectados por el desarrollo de la actividad (clientes, proveedores, colaboradores, subcontratados, etc.). Deben asimismo velar por mantener su lugar de trabajo seguro y saludable.

Facet Ibérica, S.A. prohíbe expresamente a sus empleados llevar a cabo cualquier acto que pueda poner en peligro la seguridad del propio trabajador, la de sus compañeros de trabajo o la de terceras personas.

Dado que el desarrollo de la actividad de la organización se ubica en países libres de enfermedades específicas o contagiosas, y puesto que tampoco existen impactos negativos sobre la salud y seguridad de los trabajadores, Facet Ibérica, S.A. no ha diseñado hasta la fecha ningún programa de educación, asesoramiento, prevención o control de riesgos orientado a los familiares y miembros de la comunidad local.

El informe sobre siniestralidad elaborado por la mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales se incluye en la página siguiente.

LABORAL HEALTH AND SAFETY

The participation body in matters of occupational risk prevention is the Health and Safety Committee, in which the whole of the employees are represented. It is a joint collegial body whose aim is the regular and periodical proposal and advice of the company plans, programs and actions, as well as its evaluation in matters of risk prevention.

In the absence of any formal agreement with the employees and trade union representatives, it is the company who assumes the management of health and safety at work through the outsourcing of an external prevention service of labor risks and a mutual insurance company for occupational accidents and diseases.

Facet Ibérica, S.A. not only complies with the standards of prevention that the law requires, but also seeks continuous improvement in the control of risks and in working conditions as a priority objective. Proof of this is the implementation of a Health and Safety Management System in accordance with OHSAS 18001:2007 standard, which is still being tested.

All employees are responsible for knowing and enforcing the rules aimed at protecting the health and safety of the workers and all those affected by the development of their activities (customers, suppliers, collaborators, subcontractors, etc.) and watching over keeping the workplace safe and healthy.

Facet Ibérica, S.A. expressly prohibits its employees to perform any act that could endanger the safety of the employee himself, their co-workers or other third persons.

The development of the company's business is not located in countries with high risk or incidence of infectious disease, or with negative impacts related to the health and safety of the employees. For all these reasons, no educational, counseling, prevention or risk control programs oriented to the family and local community members have been developed.

The report by the Mutual Insurance Company for Occupational Accidents and Diseases is included in the next page.



Siniestralidad ***Occupational hazard***		**2012**	**2013**
Nº de accidentes / *No. of accidents*	Bajas / *Sick leave*	0	0
	Recaídas / *Relapse*	0	0
	En curso / *Ongoing*	0	0
Gravedad / *Seriousness*	Leve / *Minor*	0	0
	Grave / *Serious*	0	0
	Muy Grave / *Very serious*	0	0
	Mortal / *Deadly*	0	0
Tipología / *Typology*	Enfermedad profesional / *Occupational disease*	0	0
	En circulación / *In circulation*	0	0
	In itínere / *In itinere*	0	0
	Centro de trabajo / *Workcenter*	0	0
Tasa de accidentes (IR) / *Accidents ratio (IR)*		0	0
Tasa de enfermedades profesionales (ODR) / *Occupational disease rate (ODR)*		0	0
Tasa de días perdidos (IDR) / *Lost day rate (IDR)*		345	628
Tasa de absentismo (AR) / *Absenteeism rate (AR)*		2760	5020

FORMACIÓN

Facet Ibérica, S.A. elabora planes anuales de formación para atender las necesidades específicas de los trabajadores y cubrir los déficits formativos detectados en la plantilla. Los planes integran la programación que se establece desde CLARCOR.

La política de formación que lleva a cabo la empresa va más allá de organizar acciones técnicas orientadas a puestos de trabajo concretos: incluye otras orientadas a la gestión de habilidades o bien de formación continua. El objetivo es apoyar a los trabajadores en su carrera profesional, mejorando su currículum e incrementando sus expectativas laborales. De hecho, los empleados pueden solicitar en cualquier momento a su responsable directo toda la formación que consideren de utilidad para su desarrollo profesional.

La organización no cuenta con personal de seguridad, por lo que no puede extender el plan de formación a ese colectivo.

El grupo PECOFacet enfoca todas sus acciones formativas desde el respeto a los derechos humanos y el rechazo a cualquier forma de discriminación. El grupo promueve la igualdad de oportunidades, facilita la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, y procura, en su ámbito de influencia, eliminar toda forma de trabajo forzoso u obligatorio, en especial la explotación infantil.

Las acciones formativas sobre anticorrupción, acoso, códigos de conducta y toma de decisiones éticas que se han desarrollado estos últimos años reflejan esa sensibilidad.

Aunque hasta la fecha no se ha producido en Facet Ibérica, S.A. denuncia alguna sobre mala conducta o violación de leyes o políticas internas, la empresa contempla un procedimiento concreto para hacerles frente, llegado el caso. CLARCOR pone un número de teléfono gratuito a disposición de la plantilla para denunciar situaciones discriminatorias o perjudiciales en el centro de trabajo.

A fin de realizar un seguimiento de la carrera profesional de los empleados de Facet Ibérica, S.A., el grupo realiza anualmente evaluaciones de desempeño al personal perteneciente a dirección así como a los mandos intermedios, además de determinados puestos de distintos departamentos.

TRAINING

Facet Ibérica, S.A. draws up annual training plans to meet the specific needs of employees and mitigate the training deficiencies detected, integrating the schedules that are established from CLARCOR.

Facet Ibérica, S.A. training policy goes beyond the technical actions oriented to concrete working posts; it includes skills management and ongoing training. The aim is to support employees in their professional career, enhancing their curriculum and increasing their job opportunities. Employees may request the training that they consider useful to their professional development at any time to their Manager.

The organization does not have security staff so the training plan cannot be extended to them.

All training plans of the PECOFacet Group are developed from the respect to human rights and the rejection of any kind of discrimination, promoting equal opportunities, facilitating the freedom of trade union representation, the right to collective bargaining and elimination of all forms of forced or compulsory labor, particularly child labor.

The development of training actions focused on anti-corruption, sexual harassment, code of conduct and ethical decision-making reflect our sensitivity to people needs and rights.

To date, no incidents about bad behavior, infringement of the laws or internal policies have been detected in the company. But, if it was the case, CLARCOR has a defined policy and procedure to report possible discriminatory or detrimental situations in the workplace through a free telephone number.

The Group carries out annual performance appraisals to the Senior and Middle Management and to the staff of other departments, which make it possible to monitor their professional career.

CONFIDENCIALIDAD

Los empleados de Facet Ibérica, S.A. no pueden utilizar en su propio beneficio ni divulgar a través de medio alguno la información, datos o documentos que hayan obtenido durante su actividad en la empresa.

La toma de imágenes de los equipos y productos antes, durante y tras su fabricación, bien sea con videocámaras, cámaras fotográficas, teléfonos móviles o cualquier otro mecanismo de filmación está prohibido.

El principio de confidencialidad se mantiene efectivo una vez concluye la actividad del trabajador en la empresa, y comprende su obligación de devolver cualquier material relacionado con Facet Ibérica, S.A. que tenga en su poder en el momento de cesar o ser cesado.

CONFIDENTIALITY

The employees of Facet Ibérica, S.A. cannot use or communicate for their own benefit any data, information or document obtained during the exercise of its activity in the company.

It is forbidden to take photos of the equipment and products before, during and after production, either with video cameras, photo cameras, mobile phones or any other recording mechanism.

The principle of confidentiality remains effective even when the employee leaves the company. Any material related to the company that the employee has in his possession at the moment of leaving the company must be returned.



Cursos 2012 ***Courses 2012***		
Inglés 2011-2012 / *English 2011-2012*	1	44
Francés / *French*	3	44
Riesgos sector construcción / *Construction sector risks*	4	70
PRL: estrés laboral / *ORP: work stress*	23	2.5
Técnicas de negociación / *Negotiation techniques*	2	5
PRL específico: limpieza / *ORP: cleaning*	2	1
PRL específico: carretillero / *Specific ORP: forklift operator*	1	1
PRL específico: riesgos taller / *Specific ORP: workshop risks*	1	3
BVP Code: section IX	1	23
INCOTERMS	1	25
Protocolo y comunicación / *Protocol and communication*	47	6
Protección de datos UE / *EU Data protection*	2	4
Acoso: bromas inoportunas / *Harassment: unwelcome jokes*	6	4
Confidencialidad / *Confidentiality*	1	4
Comunicación cuidadosa en el trabajo / *Careful communication at work*	2	4
Training outdoor	43	8
Taller de márketing en RRSS / *Marketing in social networks workshop*	1	8
Advanced management program	1	80
Máster en asesoría fiscal y contable / *Master's Degree in Tax Advice*	1	600
PRL específico: Oficinas. Emergencias / *Specific ORP: Offices. Emergencies*	2	1
Código de conducta / *Code of conduct*	1	4
Inglés 2012-2013 / *English 2012-2013*	12	24

Cursos 2013 ***Courses 2013***		
Inglés 2012-2013 / *English 2012-2013*	12	44
Francés / *French*	2	44
Máster en asesoría fiscal y contable / *Master's Degree in Tax Advice*	1	600
Advanced management program	1	160
PRL: espacios confinados / *ORP: confined spaces*	9	2
PRL: atmósferas explosivas / *ORP: explosive atmospheres*	3	4
PRL específico: pintor / *Specific ORP: painter*	2	2
PRL específico: soldador / *Specific ORP: welder*	2	2
PRL: trabajos en altura / *ORP: working at heights*	36	2
PRL: utilización de EPIs. Ruído / *ORP: use of PPE. Noise*	36	2
Aviation & Industrial Filtration	3	6.5
Gestión logística / *Logistics management*	6	50
Gestión del tiempo personal y profesional / *Management of personal and professional time*	1	1.5
Conceptos básicos de Naval / *Basics of marine market*	6	7.5
Responsabilidad social corporativa / *Corporate resposibility*	2	24
Community manager	1	50
Coaching personal / *Personal coaching*	1	20
PRL: Manejo de puente grúa / *ORP: crane handling*	27	3
Taller PRL: Seguridad en máquinas / *ORP Workshop: safety of machinery*	2	5
Coaching empresarial: feedback 360 / *Business coaching: feedback 360*	25	7
Fraude e integridad en los negocios / *Fraud and business integrity*	5	4
Presentaciones orales eficaces / *Effective oral presentations*	8	14
Training outdoor	40	8
Código ASME Secc. VIII Div. 1 / *ASME Code Sect. VIII Div. 1*	1	24
Taller de seguridad industrial y mantenimiento legal / *Workshop on industrial safety and legal maintenance*	2	16
Inglés 2013-2014 / *English 2013-2014*	16	24
Máster en dirección integrada de proyectos / *Master's Degree in integrated project management*	1	300
Grado en ADE / *MBA Grade*	1	300
Coaching grupos / *Groups coaching*	21	84
Conferencia: pensar la crisis / *Conference: think the crisis*	1	2
Reforma laboral: aplicación práctica / *Labor reform: practical application*	1	2.5

Clientes

Los clientes de PECOFacet actúan como intermediarios del consumidor final, dado que los productos fabricados por el grupo y, en su caso, Facet Ibérica, S.A. nunca llegan directamente hasta ellos, sino que forman parte del proceso de fabricación de la cadena de suministro.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Facet Ibérica, S.A. se ha dotado de una metodología rigurosa para evaluar el grado de satisfacción de sus clientes. Anualmente lleva a cabo mediciones a través de cuestionarios que permiten a la empresa conocer las expectativas de los potenciales compradores y adelantarse a sus necesidades.

El análisis de la información obtenida a través de los cuestionarios permite a la compañía diseñar e implantar las actuaciones necesarias para mejorar los servicios que presta así como la satisfacción que generan sus productos.

A juzgar por los resultados que arrojan las tablas-resumen, Facet Ibérica, S.A. cumple sobradamente con las expectativas de sus clientes. La valoración que obtiene la empresa es muy positiva, lo que a su vez resulta gratificante para la organización.

Customers

PECOFacet's customers act as intermediaries of the final consumer. The products produced by Facet Ibérica, S.A. do not reach directly to the final consumer; they are part in the manufacturing and supply chain.

CUSTOMER SATISFACTION

Facet Ibérica, S.A has a rigorous methodology for the evaluation of its customers' satisfaction. In this regard, measurements through questionnaires are annually analyzed to know the potential buyers expectations and possible needs.

The analysis of information obtained through the questionnaires allows the company to design and implement actions necessary to improve its products and services to better satisfy the clients.

As it can be seen in the summary table, Facet Ibérica, S.A. surpasses its customers' expectations and rewarding results for the organization. The company's evaluation is very positive and gratifying for the organization.

Encuestas de Satisfacción (de 0 a 5) ***Satisfaction Surveys (0 to 5)***	**2012**	**2013**
Teléfono de asistencia / *Assistance telephone*	4,4	4,4
Asistencia personal / *Personal assistance*	4,6	4,8
Rapidez del servicio / *Service speed*	4,1	4,5
Capacitación recibida / *Received training*	4,3	4,5
Rapidez en la solución / *Quickness in solution*	4,4	4,5
Asistencia técnica / *Technical assistance*	4,6	4,8
Plazos de respuesta / *Response time*	4,0	4,4
Plazos de entrega / *Delivery time*	4,3	4,3
Servicio de transporte / *Transport service*	4,3	4,3
Tratamiento de las reclamaciones / *Complaint treatment*	3,9	4,7
Información del producto / *Product information*	4,1	4,3
Capacidad de I+D / *R&D capacity*	4,2	4,3
Evaluación global / *Overall evaluation*	**4,2**	**4,5**

PROTECCIÓN DE DATOS

La política de protección de datos de Facet Ibérica, S.A. como parte fundamental de la política de intimidad del grupo PECOFacet, cumple las exigencias de la Agencia Española de Protección de Datos sobre inscripción de ficheros, su gestión y mantenimiento.

Toda la información interna y sobre clientes es confidencial y debe tratarse como tal, cumpliendo las normas sobre el respeto a la intimidad de las personas y el tratamiento informatizado de los datos de carácter personal (LOPD 15/1999).

Facet Ibérica, S.A. regula contractualmente el tratamiento de datos de carácter personal por cuenta de terceros. El contrato detalla las medidas técnicas y organizativas de seguridad que los encargados de gestionar esos datos están obligados a implementar.

La organización no ha tenido que atender ninguna demanda por violación de la intimidad de sus clientes, trabajadores o cualquier otro colectivo implicado en la actividad, durante el período que abarca la Memoria.

DATA PROTECTION

Our data protection policy, as an essential part of the PECOFacet privacy policy, meets the requirements of the Spanish Data Protection Agency on recording, management and maintenance of files.

All the internal and customers information is confidential and must be treated as such, fulfilling not only applicable rules to protect the user privacy but also the computerized processing of personal data in compliance with the Spanish Personal Data Act no. 15/1999.

In Facet Ibérica, S.A., the processing of personal data is regulated contractually through third parties. This contract details the technical and organizational security measures that those responsible to deal with such data are obliged to implement.

During the reporting period, there have been no claims against the organization in relation to invasion of privacy to customers as well as employees or any other group involved in the activity.



Compromiso con los clientes

- Rigor, eficacia y seguridad en todos los trabajos encomendados
- Gestionar los trabajos de manera eficiente y transparente
- Aplicar los estándares de calidad requeridos, con una búsqueda de la mejora continua
- Definir correctamente los procesos, estructuras y sistemas de evaluación
- Establecer los canales de comunicación adecuados
- Buscar en todo momento la satisfacción de los clientes

Commitment to customers

- *Stringency, efficacy and safety in all the assigned works*
- *Manage the work in an efficient and transparent manner*
- *Apply the required quality standards for a continuous improvement*
- *Define correctly the processes, structures and performance appraisal systems*
- *Establish the appropriate communication channels*
- *Seek our customer's satisfaction at all times*

Proveedores

Facet Ibérica, S.A. promueve la contratación de proveedores locales. Su selección, que atiende a criterios de objetividad y transparencia, intenta siempre conciliar el interés que tiene la empresa en obtener las mejores condiciones de suministro, con su deseo de establecer relaciones estables con proveedores solventes.

Facet Ibérica, S.A. sigue la política de compras establecida por la empresa matriz, CLARCOR. Así, uno de los valores que sustenta el grupo y por tanto, Facet Ibérica, S.A., es el cumplimiento a rajatabla de la legislación aplicable a sus actividades y operaciones; un compromiso que incluye la promoción y el respeto de los derechos humanos.

Hasta la fecha no existe constancia de actuaciones contrarias, ya sean de origen interno o externo. Y aunque la compañía confía en que sus inversiones se realizan siempre bajo estrictos criterios de respeto a los derechos humanos, desde 2012 incluye a este respecto cláusulas específicas de salvaguarda en sus condiciones de compra a proveedores.

Facet Ibérica, S.A. no ha sido sancionada, no ha detectado ninguna operación de compra, ni ha establecido relaciones con ningún proveedor que conllevase afrontar riesgos en materia de discriminación, derecho a la libertad de asociación, explotación infantil, trabajo forzado o violación de los derechos de los indígenas.

Gracias al procedimiento de evaluación de proveedores que establece el Sistema de Gestión de la Calidad, la compañía está segura de no haber violentado o atentado siquiera, contra la política de defensa y promoción de los derechos humanos del grupo. Durante el período que abarca esta Memoria de Sostenibilidad, Facet Ibérica, S.A. no se ha visto en la necesidad de rechazar pedidos de compras como consecuencia de un incumplimiento en materia de derechos humanos por parte de alguno de sus proveedores.

Suppliers

Facet Ibérica, S.A. promotes the recruitment of local suppliers. Their selection is governed on the basis of objectivity and transparency criteria, trying to reconcile the interest of the company in obtaining the best supply conditions, with its desire of maintaining stable relationships with solvent suppliers.

Facet Ibérica, S.A. follows the rules established in the Purchasing Policy established by the parent company, CLARCOR. One of the values on which the Group and the company are supported is the strict compliance with current legislation concerning its activities and action. This commitment includes the promotion and respect to Human Rights.

There has been no evidence of contrary actions, either internal or external, at the time. Although the company is confident that their investments are always made under strict criteria of respect to human rights, since 2012 specific safeguard clauses are included in their conditions of purchase with suppliers.

Facet Ibérica, S.A. has not been sanctioned nor has detected any purchase or established relation with any supplier entailing risks of discrimination, freedom of association, child exploitation, forced labor or violation of the rights of indigenous peoples.

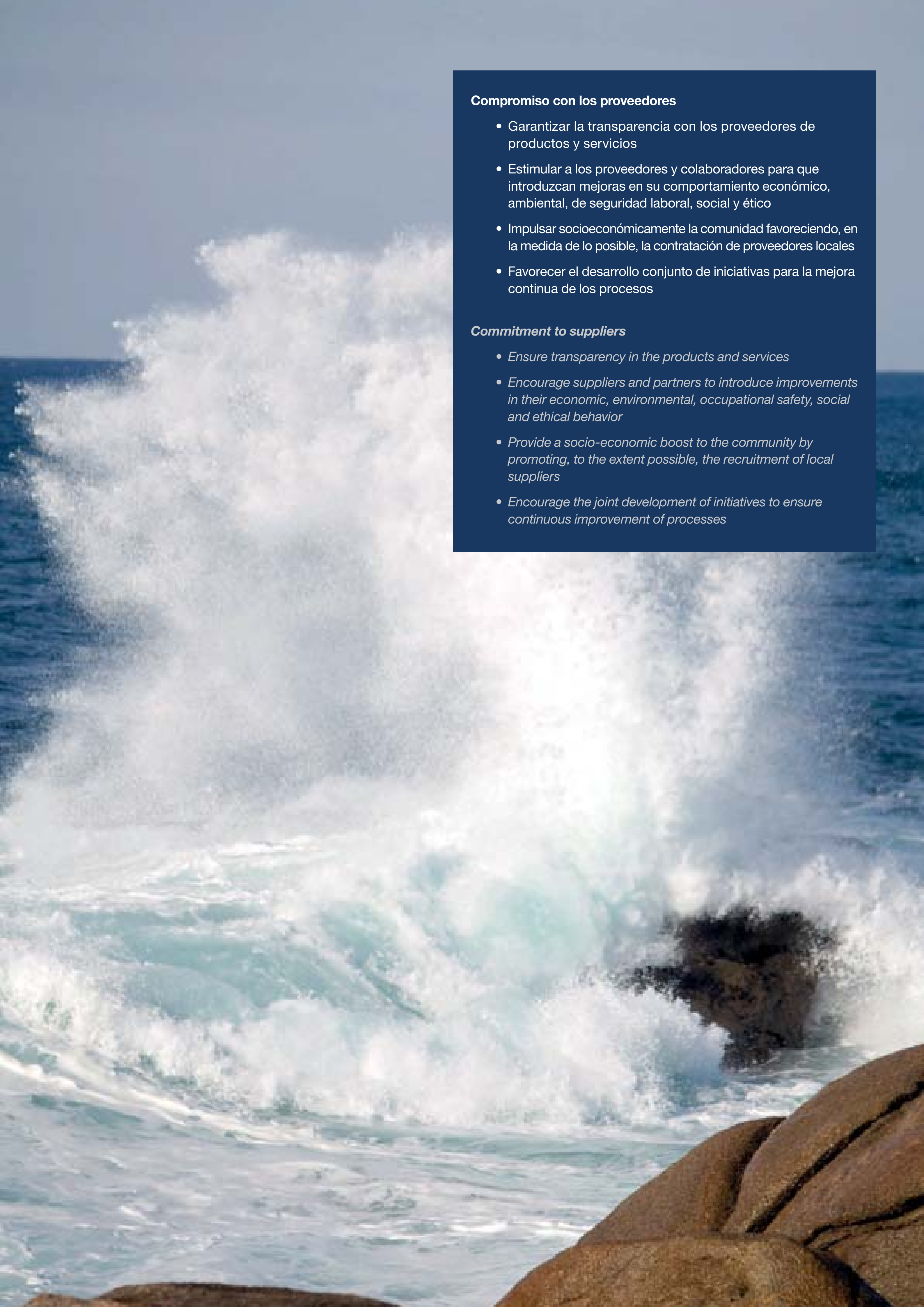
As stated by the Quality Management System, the company has a procedure for the evaluation of suppliers. Facet Ibérica, S.A. has never violated the Group's policy for the promotion and defense of human rights. During the reporting period, the company has not rejected purchase orders due to a breach of the human rights on the part of suppliers.

Distribución geográfica de proveedores
Geographical distribution of suppliers

	2012	2013
Nacional / *National*	87%	86%
Unión Europea / *European Union*	9%	9%
Internacional / *International*	4%	5%

Proveedores evaluados
Evaluated suppliers

	2012	2013
Nacional / *National*	28%	31%
Unión Europea / *European Union*	34%	35%
Internacional / *International*	25%	30%



Compromiso con los proveedores

- Garantizar la transparencia con los proveedores de productos y servicios
- Estimular a los proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento económico, ambiental, de seguridad laboral, social y ético
- Impulsar socioeconómicamente la comunidad favoreciendo, en la medida de lo posible, la contratación de proveedores locales
- Favorecer el desarrollo conjunto de iniciativas para la mejora continua de los procesos

Commitment to suppliers

- *Ensure transparency in the products and services*
- *Encourage suppliers and partners to introduce improvements in their economic, environmental, occupational safety, social and ethical behavior*
- *Provide a socio-economic boost to the community by promoting, to the extent possible, the recruitment of local suppliers*
- *Encourage the joint development of initiatives to ensure continuous improvement of processes*



Compromiso con la sociedad

- Contribuir al desarrollo de los entornos sociales en los que se opera, fomentando el empleo y las actividades locales
- Tener en cuenta a los colectivos especialmente vulnerables en las actividades de la empresa
- Asegurar la transparencia de la información que se transmite a los grupos de interés, y mantener unas vías de comunicación permanentes con los mismos.

Commitment to society

- *Contribute to social development in the areas in which operates, promoting employment and local activities*
- *Take into account the particularly vulnerable groups in the activities of the company*
- *Ensure the transparency of the information given to Stakeholders, and maintain a continuous communication with them*

Sociedad/Comunidad

Facet Ibérica, S.A. mantiene un alto grado de implicación con su comunidad de referencia. La estrategia de la compañía pasa por el fomento de las redes de proveedores locales, la creación de puestos de trabajo cualificados y, en definitiva, la generación de un valor económico y social sostenible.

Las jornadas de transferencia de conocimiento son un ejemplo. Implementadas a partir de 2012 por compromiso expreso de la empresa, permiten a estudiantes de centros docentes próximos visitar las instalaciones de Facet Ibérica, S.A. y conocer en detalle todo el proceso de fabricación que se desarrolla en la factoría.

Además de las jornadas de transferencia, Facet Ibérica, S.A. colabora regularmente con otros agentes sociales.

- Organiza visitas de los grupos de interés, principalmente de clientes y proveedores
- Colabora con la Escuela Naval "Antonio de Escaño" en el desarrollo de programas formativos
- Participa en ferias sectoriales

Por su parte, los trabajadores de la compañía, por iniciativa propia y bajo aprobación de la dirección, también organizan diferentes campañas solidarias para estrechar vínculos con la comunidad.

- Navidad 2012: donación de juguetes al centro de menores "Ciudad de los Muchachos - Agarimo" de Arteixo, en A Coruña.
- Navidad 2013: donación de juguetes al centro de menores "A Milagrosa" de Carballo, en A Coruña.

El Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social, implantado por la empresa en 2012, contempla acciones de evaluación de impacto y participación de los grupos de interés. Establece asimismo indicadores de seguimiento de su desempeño organizativo.

Aunque hasta el momento no se han identificado impactos negativos en la comunidad, el sistema de Responsabilidad Social dispone mejoras para atenderlos, llegado el caso.

Society/Community

Facet Ibérica, S.A. maintains a high degree of involvement with the local community. Its strategy focuses on the promotion of local supplier networks, the creation of skilled jobs and the generation of a sustainable economic and social value.

Transfer of knowledge courses were implemented in 2012 by express decision of the company. Students from schools nearby are offered to visit company's facilities and know in detail the whole manufacturing process developed in the factory.

In addition to transfer of knowledge courses, there are more activities in collaboration with other social agents:

- *Visits of Stakeholders, mainly customers and suppliers*
- *Collaboration with the Naval School "Antonio de Escaño" in the development of training programs*
- *Participation in the sector's trade fairs*

The employees of the company, on their own initiative and under the approval of Management have carried out two solidarity campaigns to strengthen ties with the community.

- *Christmas 2012: donation of toys to the children's shelter "Ciudad de los Muchachos - Agarimo" in Arteixo, La Coruña.*
- *Christmas 2013: donation of toys to the children's shelter "A Milagrosa" in Carballo, La Coruña.*

The Social Responsibility Management System introduced by the company in 2012 no only includes actions of impact assessment and the participation of Stakeholders, but also the development of indicators for the monitoring of the organizational performance.

Although so far any negative impact in the community has been identified but the Social Responsibility Management System has improvement measures to deal with these impacts if appropriate.



Participación en ferias
Participation in trade fairs

2012	• Cygnus Aviation Expo Las Vegas • China International Aviation Fuel Conference & Exhibition in Beijing • IATA Aviation Fuel Forum in Chicago • NAVALIA International Shipbuilding Exhibition in Vigo • SMM Hamburg 2012 • IATA AFFin Bangkok • International WorkBoat Show in New Orleans (USA)
2013	• Trade Europort Istambul • Trade SMM India • Sinaval Eurofishing Bilbao Exhibition • Trade IATA AFF Berlín • Trade interAirport Munich • Trade Europort Rotterdam

Jornadas de transferencia de conocimiento
Transfer of knowledge courses

	Centro *Center*	**Especialidad** *Specialization*
2012	• IES Someso	Soldadura / *Welding*
	• Politécnica Ferrol	Naval / *Marine*
	• IES Menéndez Pidal	Comercio Internacional / *International trade*
	• IES Sabón	Instalaciones eléctricas / *Electrical installations*
	• IES Monte Neme	Gestión administrativa / *Administrative management*
2013	• IES Menéndez Pidal	Gestión administrativa / *Administrative management*
	• IES Monte Neme	Comercio Internacional / *International trade*





Asociaciones

Las principales asociaciones a las que pertenece y con las que colabora Facet Ibérica, S.A. son:

- Asociación de Empresarios del Polígono Industrial de Sabón
- Plataforma Tecnolóxica Galega de Medio Ambiente (ENVITE)
- International Air Transport Association (IATA)
- Asociación Clúster del Naval Gallego (Aclunaga)
- Cámara de Comercio de A Coruña
- Club Financiero Génova

Associations

The main associations to which Facet Ibérica, S.A. belongs and collaborates with are:

- *Asociación de Empresarios del Polígono Industrial de Sabón*
- *Plataforma Tecnolóxica Galega de Medio Ambiente (ENVITE)*
- *International Air Transport Association (IATA)*
- *Asociación Clúster del Naval Gallego (Aclunaga)*
- *Cámara de Comercio de La Coruña*
- *Club Financiero Génova*



Responsabilidad sobre productos
Responsibility for products

El Grupo PECOFacet y, por extensión, Facet Ibérica, S.A. buscan la excelencia. Su compromiso con la calidad, tanto en productos como en servicios, es su mejor aval. Prueba de ello es su currículum. PECOFacet es la compañía de filtración y separación con mayor número de aprobaciones técnicas del mundo, ha sido el primer fabricante de filtros en recibir las aprobaciones de calidad ISO 9001:2008 y PECAL 2110, y toda su producción cumple con el marcado "CE", que declara la conformidad de sus productos con las directivas comunitarias.

Fiel a esa filosofía de empresa, durante el desarrollo de su actividad Facet Ibérica, S.A. presta atención preferente a asuntos como la salud y la seguridad del cliente. Es norma de la compañía identificar y controlar posibles riesgos a lo largo del ciclo de vida de los productos y servicios que presta, así como supervisar el etiquetado del producto, asegurándose de suministrar a los clientes información clara y precisa.

Aún así, para hacer frente a posibles daños o perjuicios a personas o bienes en el ejercicio de su actividad, tanto el grupo como la compañía cuentan con pólizas de seguros frente a terceros.

Al cierre de esta Memoria de Sostenibilidad el balance es óptimo. No se ha detectado incidente alguno derivado del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios sobre impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad. Ni sobre información y etiquetado de los productos y servicios. Como tampoco se ha incumplido la regulación sobre comunicaciones de marketing y publicidad o sobre el suministro y uso de productos y servicios de la compañía.

The PECOFacet Group and Facet Ibérica, S.A. seek business excellence. The commitment to the highest quality of products and services is the company's best guarantee. Evidence of that fact is that PECOFacet is the filtration and separation company with the largest number of technical approvals of the world. The Group has been the first manufacturer of filters to receive the quality certifications ISO 9001 and AQAP 2110 and all its production complies with the CE marking (the essential requirements of European Directives to which the products must conform).

Faithful to this Company philosophy, Facet Ibérica, S. A. focuses on issues such as customer's health and safety during the business performance or identifying and controlling potential risks throughout the life cycle of products and services, as well as monitoring the labeling of the product, in order to give customers clear and accurate information.

Both the Group and the company have liability insurance policies to deal with possible damages when carrying out its business activity.

At the moment of finalizing this Report, optimal results had been achieved. There were no Reported incidents neither deriving from failure to comply with legal regulations or voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during its life cycle, nor any other concerning information and labeling of the products and services. We have complied with regulations applicable to the marketing and advertising communications or those relative to the supply and use of the organization products and services.

Compromiso de calidad

- Conseguir el más alto grado de calidad en los productos
- Cumplir los requisitos del cliente, la normativa legal vigente y otros reglamentos aplicables
- Desarrollar una mejora continua mediante inversiones en la infraestructura y modernización de los procesos
- Disponer de personal cualificado con formación continua en las nuevas tecnologías
- Satisfacción del cliente

Quality commitment

- *Achieve the highest quality of products*
- *Meet the customers' needs, the current legal framework and other applicable regulations*
- *Develop a continuous improvement through the investment in infrastructure and the modernization of processes*
- *Have qualified staff with continuous training in new technologies*
- *Customer satisfaction*



Aprobaciones Técnicas
Technical Approvals

97/23/CE	IP 1583
AQAP 2110	R N STR 143-3
DCSEA 5322	UNE 166002:2006
IMO 33CFR159	API 1581
MEPC-159(55)	CODAP
TL 4330-001	DTM MEPC 2 (VI)
VISION 2000	ISO 9001:2008
ASME "U" STAMP	RFPV
DEF STAN 50 3/3	API/IP 1590
INTA 159111/159112	DCSEA 5313
MIL-PRF-52308J	EN-858-1
UDT	MEPC-107(49)
AER M527	STANAG 3967
BS	AD 2000 REGELWERK
DOD 1581	

Certificaciones
Certifications

Lloyd's Register	Bureau Veritas
I.G.B.E.	Initec
Sener	Xunta de Galicia
Foster Wheeler	Intecsa
Det Norske Veritas	Germanischer Lloyd
I.N.T.A.	Técnicas Reunidas
Diseprosa	Atisae
American Bureau	Aramco

Códigos de Cálculo
Calculation Codes

ASME	B.S. 5005
ISPESL VSR	Stoonweezen
A.D. Merkblätter	CODAP

Gestión operativa

Consciente de la importancia del uso de las nuevas tecnologías para lograr una mayor competitividad y mejorar la producción, Facet Ibérica, S.A. ha desarrollado una serie de utilidades que cubren las necesidades de su día a día.

En abril de 2013 implantó MS NAV como plataforma informática de gestión.

Operational management

Facet Ibérica, S.A. is aware of the importance of the use of new technologies to achieve a greater competitiveness and improve production For that reason, the company has developed a number of tools that meet its day-to-day needs.

In April 2013, the company implemented MS NAV as its management computer platform.

Innovación sostenible

Facet Ibérica, S.A. persigue conservar su estatus como referente de las tecnologías de filtración y separación en el mercado. Aspira también a desarrollar productos más eficientes, sostenibles y rentables.

Con el fin de mantener y mejorar la tecnología que aplica en su labor cotidiana, la empresa cuenta con instalaciones y recursos suficientes.

Sujeta a un sistema certificado de gestión de I+D+i conforme a la norma UNE 166001:2006, la compañía dispone de un sistema de indicadores y acciones de mejora encaminadas al avance y la búsqueda del desarrollo sostenible.

Sustainable innovation

The main objective of Facet Ibérica, S.A. is to keep on being a reference in the filtration and separation technologies market and to continue to develop more efficient, sustainable and profitable products.

The company has extensive facilities and resources that enable to maintain and improve its technology.

The company has a system of indicators and improvement actions aimed the advance and the search of sustainable development. Those are subject to the R&D&I Management System in compliance with UNE 166001:2006standard.

Información de producto

Todos los sistemas de filtración y separación desarrollados por Facet Ibérica, S.A. disponen de una placa identificativa que especifica las características técnicas del producto. Cuentan también con un Manual Técnico que aporta información sobre el producto y su funcionamiento, así como de otros aspectos de interés.

Product information

All systems of filtration and separation developed by Facet Ibérica, S.A. have a nameplate indicating the technical characteristics of the product. The products are also equipped with a technical manual which provides information about the product, its functionality, as well as other features of interest.

Indicadores GRI
GRI indicators

● Completado *Completed* ◐ Parcialmente *Partially* ○ No reportado *Not reported*

1	Estrategia y Análisis / *Strategy and Analysis*	Reportado / *Reported*	Crossreference // Respuesta Directa / *Crossreference // Direct Answer*
1.1	Declaración del Máximo responsable de la toma de decisiones de la Organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la Organización y su estrategia / *Statement from the most senior decision-maker of the organization*	●	Pag. 3
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades / *Description of key impacts, risks, and opportunities*	●	Pag. 23

2	Perfil de la Organización / *Organization Profile*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
2.1	Nombre de la Organización / *Name of the organization*	●	Pag. 10
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios / *Primary brands, products and/or services*	●	Pag. 18
2.3	Estructura operativa de la Organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales, negocios conjuntos (Joint Venture) / *Operational structure of the organization, including main divisions, operating companies, subsidiaries and joint ventures (JV)*	●	Pag. 15
2.4	Localización de la sede principal de la Organización / *Location of organization's headquarters*	●	Pag. 16
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria / *Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report*	●	Pag. 20 - 21
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica / *Nature of ownership and legal form*	●	Pag. 12 - 13
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios) / *Markets served (including geographic breakdown, sectors served and types of customers/beneficiaries)*	●	Pag. 20
2.8	Dimensiones de la organización (incluyendo número de empleados/as, ventas netas o ingresos netos, capitalización total, cantidad de productos y servicios prestados) / *Scale of the reporting organization (including number of employees, net sales or net revenues, total capitalization, quantity of goods and services)*	●	Pag. 19, 32, 55
2.9	Cambios durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización / *Significants changes during the reporting period regarding size, structure and ownership of the organization*	●	Pag. 13, 15 - 16
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo / *Awards received in the reporting period*	●	No se han recibido / No awards received

3	Parámetros de la Memoria / *Report Parameters*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
Perfil de la Memoria / *Report Profile*			
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria / *Reporting period (e.g. fiscal/calendar year) for information provided*	●	Pag. 5 // 2012-2013
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente / *Date of most recent previous report (if any)*	●	Pag. 5 // 2011
3.3	Ciclo de presentación de memorias / *Reporting cycle (annual, biennial, etc.)*	●	Pag. 5 // Bienal / *Biennial*
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria y su contenido / *Contact point for questions regarding the report or its contents*	●	Pag. 8 - 9
Alcance y Cobertura de la Memoria / *Report Scope and Boundary*			
3.5	Proceso de definición del contenido de la Memoria / *Process for defining report content*	●	Pag. 5 - 6
3.6	Cobertura de la Memoria / *Boundary of the report*	●	Pag. 5
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria / *State any specific limitations on the scope or boundary of the report*	●	Pag. 5
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades contratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones / *Basis for reporting on JV, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organizations*	●	Pag. 5
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información / *Data measurement techniques and the bases of calculations, including assumptions and techniques underlying estimations applied to the compilation of the Indicators and other information in the report*	●	Pag. 6
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a Memorias, junto con las razones que han motivado a dicha reexpresión / *Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement*	●	No significativa / No significant
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la Memoria / *Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report*	●	Pag. 5 // No hay cambios / No changes
Índice del contenido del GRI / *GRI content index*			
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos de la memoria / Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report	●	Pag. 72-78
Verificación / *Verification*			
3.13	Política y práctica actual en relación con solicitud de verificación externa de la Memoria de Sostenibilidad. Se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación / *Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report. This should explain the scope and basis of any external assurance. Also explain the relationship between the reporting organization and the supplier or suppliers of the verification*	●	Pag. 8 - 9

4	Gobierno, compromisos y participación de los Grupos de Interés / *Governance, commitments and participation of Stakeholders*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
Gobierno / *Governance*			
4.1	Estructura de gobierno de la Organización, incluyendo los Comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición y la estrategia o la supervisión de la Organización / *Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organizational oversight*	●	Pag. 25 - 26, 28 - 29
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo / *Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer*	●	Pag. 25
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes y no ejecutivos / *For organizations that have a unitary board structure, state the number of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members*	●	Pag. 26
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno / *Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body*	●	Pag. 28 - 29
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la Organización / *Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers and executives and the organization's performance*	●	Pag. 26
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo Órgano de Gobierno / *Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided*	●	Pag. 25, 27
4.7	Procedimientos de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos / *Process for determining the qualifications and expertise of the members of the highest governance body for guiding the organization's strategy on social, environmental and economic topics*	●	Pag. 25
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación / *Internally developed statements of mission or values, codes of conduct and principles relevant to economic, environmental and social performance and the status of their implementation*	●	Pag. 17, 22, 27, 33, 35, 50 - 51, 61, 63 - 64, 69
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la Organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluyendo riesgos y oportunidades relacionados, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios / *Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct and principles*	●	Pag. 22, 27
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social / *Processes for evaluating the highest governance body's own performance, particularly with respect to economic, environmental and social performance*	●	Pag. 31, 58
Compromiso con Iniciativas Externas / *Commitment to External Initiatives*			
4.11	Descripción de cómo la Organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución / *Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization*	●	Pag. 23, 27
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe / *Externally developed economic, environmental and social charters, principles, or other initiative to which the organization subscribes or endorses*	●	Pag. 22
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la Organización apoya / *Memberships in associations and/or national and international entities which the organization supports*	●	Pag. 67
4.14	Relación de Grupos de Interés que la Organización ha incluido / *List of stakeholder groups engaged by the organization*	●	Pag. 48 - 49
4.15	Base para la identificación y selección de Grupos de Interés con los que la Organización se compromete / *Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage*	●	Pag. 48
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los Grupos de Interés, incluida la frecuencia de su participación por tipos y categoría de Grupos de Interés / *Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group*	●	Pag. 48 - 49
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los Grupos de Interés y la forma en la que ha respondido la Organización a los mismos en la elaboración de Memorias / *Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting*	●	Pag. 48 - 49

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO / *ECONOMIC PERFORMANCE INDICATORS*

Cod. GRI	Descripción GRI / *GRI's Description*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
Desempeño Económico / *Economic Performance*		●	Pag. 31
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos / *Direct economic value generated and distributed, retained earnings, and payments to capital providers and governments*	●	Pag. 32
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático / *Financial implications and other risks and opportunities due to climate change*	●	Pag. 23
EC3	Cobertura de las obligaciones debidas a programas de beneficios sociales / *Coverage of the organization's defined benefit plan obligations*	●	Pag. 54
EC4	Ayudas financieras recibidas de gobiernos / *Significant financial assistance received from government*	●	Pag. 32

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO / *ECONOMIC PERFORMANCE INDICATORS*

Cod. GRI	Descripción GRI / *GRI's Description*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
Presencia en el Mercado / *Market Presence*			
EC5	Valor económico directo generado y distribuido, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos / *Range of ratios of standard entry level wage and the minimum wage at locations of significant operation*	●	Pag. 32
EC6	Política, prácticas y proporción del gasto correspondiente a proveedores locales / *Policy, practices and proportion of spending on locally-based suppliers*	◒	Pag. 62 // En la actualidad, no se recopila este tipo de información / *Currently, this information is not been collected*
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local / *Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community*	●	Pag. 50 - 51
Impactos Económicos Indirectos / *Indirect Economic Impacts*			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados para el beneficio público / *Development and impact of infrastructure investments and services provided for public benefit*	●	Pag. 32
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos, incluyendo su alcance / *Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts*	●	Pag. 31

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL / *ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATORS*

Cod. GRI	Descripción GRI / *GRI's Description*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
Enfoque de Dirección / *Disclosure on Management Approach*		●	Pag. 35
Materiales / *Materials*			
EN1	Materiales utilizados por peso o volumen / *Materials used by weight or volume*	●	Pag. 36
EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son valorizados / *Percentage of materials used that are recycled input materials*	●	Pag. 36
Energía / *Energy*			
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias / *Direct energy consumption by primary energy source*	●	Pag. 37
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias / *Indirect energy consumption by primary source*	●	Pag. 37
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia / *Energy saved due to conservation and efficiency improvements*	●	Pag. 37
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basado en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dicha iniciativa / *Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and recutions in energy requirements as a result of these initiatives*	●	Pag. 37
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas / *Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved*	●	Pag. 37
Agua / *Water*			
EN8	Captación total de agua por fuentes / *Total water withdrawal by source*	●	Pag. 38
EN9	Fuentes de agua que fuesen afectados significativamente por la captación de agua / *Water sources significantly affected by withdrawal of water*	●	Pag. 38
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada / *Percentage and total volume of water recycled and reused*	●	Pag. 38, 41
Biodiversidad / *Biodiversity*			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas / *Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas*	●	Pag. 39
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas / *Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas*	●	Pag. 39
EN13	Hábitats protegidos o restaurados / *Habitats protected or restored*	●	Pag. 39
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad / *Strategies, current actions and future plans for managing impacts on biodiversity*	●	Pag. 39
EN15	Número de expedientes desglosados en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie / *Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk*	●	Pag. 39

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL / *ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATORS*

Cod. GRI	Descripción GRI / *GRI's Description*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
Emisiones, Vertidos y Residuos / *Emissions, effluents and waste*			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero / *Total direct and indirect greenhouse gas emissions*	●	Pag. 44
EN17	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero / *Indirect greenhouse gas emissions*	●	Pag. 44
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas / *Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved*	○	En la actualidad, no se desarrollan actuaciones en este sentido / *Currently, no actions are carried out in this sense*
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono / *Emissions of ozone-depleting substances*	●	Pag. 44
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire / *NOx, SOx, and other significant air emissions*	●	Cantidad irrelevante / *Irrelevant quantity*
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino / *Total water discharge by quality and destination*	●	Pag. 41
EN22	Peso total de los residuos gestionados, según el tipo y método de tratamiento / *Total weight of waste by type and disposal method*	●	Pag. 42 - 43
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos / *Total number and volume of significant spills*	●	Pag. 41
EN24	Peso total de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos / *Weight of transported, imported, exported or treated waste deemed hazardous*	●	Pag. 42 - 43
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y agua de escorrentía de la Organización informante / *Identity, size, protected status and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff*	●	Pag. 41
Productos y Servicios / *Products and Services*			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto / *Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services and extent of impact mitigation*	●	Pag. 18
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos / *Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category*	◒	Pag. 42 // En la actualidad, no se recopila este tipo de información / *Currently, this information is not been collected*
Cumplimiento Normativo / *Compliance*			
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental / Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	●	Pag. 35
Transporte / *Transport*			
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la Organización, así como el transporte de personal / Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce	●	Pag. 45
General / *Overall*			
EN30	Desglose por tipo total de gastos e inversiones ambientales / Total environmental protection expenditures and investments by type	●	Pag. 37

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO / *SOCIAL PERFORMANCE INDICATORS: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK*

Cod. GRI	Descripción GRI / *GRI's Description*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / *Labor Practices and Decent Work*		●	Pag. 47
Empleo / *Employment*			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región / *Total workforce by employment type, employment contract and region*	●	Pag. 55
LA2	Número de empleados y rotación media de los empleados por edad, sexo y región / *Total number rate of employee turnover by age group, gender and region*	●	Pag. 55
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal / *Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations*	●	Pag. 54
LA15	Niveles de reincoporación al trabajo y de retención de baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo / *Return to work and retention rates after parental leave, by gender*	●	Pag. 55
Relaciones Empresa/Trabajadores / *Labor/Management relations*			
LA4	Porcentaje de empleos cubiertos por un convenio colectivo / *Percentage of employees covered by collective bargaining agreements*	●	Pag. 54 // (100%)
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos / *Minimum notice period(s) regarding significant operational changes, including whether it is specified in collective agreements*	●	Pag. 54

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO / *SOCIAL PERFORMANCE INDICATORS: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK*

Cod. GRI	Descripción GRI / *GRI's Description*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
Salud y Seguridad en el Trabajo / *Occupational Health and Safety*			
LA6	Porcentaje total de trabajadores, representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo / *Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs*	●	Pag. 28, 56
LA7	Tasa de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo / *Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities*	●	Pag. 57
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos en relación con enfermedades graves / *Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs regarding serious diseases*	●	Pag. 56, 59
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos / *Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions*	●	Pag. 56
Formación y Educación / *Training and Education*			
LA10	Promedio de horas de formación/año por empleado, por categoría de empleado / *Average hours of training per year per employee by employee category*	●	Pag. 58 - 59
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les ayuden en la gestión del final de sus carreras profesionales / *Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings*	●	Pag. 58 - 59
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y desenvolvimiento profesional / *Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews*	●	Pag. 58
Diversidad e Igualdad de Oportunidades / *Diversity and Equal Opportunity*			
LA13	Órganos de gobierno corporativo y plantilla por: sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad / *Composition of governance bodies and breakdown of employees per category according to gender, age group, minority group membership and other indicators of diversity*	●	Pag. 25
LA14	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres / *Ratio of basic salary of men to women by employee category*	●	Pag. 54 // (100%)

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANOS / *SOCIAL PERFORMANCE INDICATORS: HUMAN RIGHTS*

Cod. GRI	Descripción GRI / *GRI's Description*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
ENFOQUE DE DIRECCIÓN / *DISCLOSURE ON MANAGEMENT APPROACH*		●	Pag. 47
Prácticas de Inversión y Abastecimiento / *Investment and Procurement Practices*			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión que incluyan cláusulas de DDHH objeto de análisis en materia de derechos humanos / *Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening*	◒	Pag. 62 // En la actualidad, no se recopila este tipo de información / *Currently, this information is not been collected*
HR2	Porcentaje de los principales y contratistas objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia / *Percentage of significant suppliers and contractors that have undergone screening on human rights and actions taken*	◒	Pag. 62 // En la actualidad, no se recopila este tipo de información / *Currently, this information is not been collected*
HR3	Horas de formación y porcentaje de empleados formados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades / *Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations*	●	Pag. 58 - 59
No Discriminación / *Non-discrimination*			
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas / *Total number of incidents of discrimination and actions taken*	●	Pag. 62 // No detectado / *No detected*
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos / *Freedom of association and collective bargaining*			
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a la actividad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos / *Operations identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be at significant risk, and actions taken to support these rights*	●	Pag. 62 // No detectado / *No detected*
Explotación Infantil / *Child labor*			
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación / Operations identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the elimination of child labor	●	Pag. 62
Trabajos Forzosos / *Forced and compulsory labor*			
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de trabajo forzado o no consentido y las medidas adoptadas / *Operations identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and actions taken to contribute to the elimination of forced or compulsory labor*	●	Pag. 62
Prácticas de Seguridad / *Security practices*			
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que fue formado en políticas o procedimientos de organización en derechos humanos / *Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations*	●	Pag. 58

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANOS /
SOCIAL PERFORMANCE INDICATORS: HUMAN RIGHTS

Cod. GRI	Descripción GRI / *GRI's Description*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
Derechos de los Indígenas / *Indigenous rights*			
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas / *Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken*	●	Pag. 62 // No detectado / *No detected*
Evaluación / *Assessment*			
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos / *Percentage and total number of operations that have been subject to human rights impact assessment*	◒	Pag. 64 // En la actualidad, no se recopila este tipo de información / *Currently, this information is not been collected*
Medidas correctivas / *Remediation*			
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales / *Number of grievances related to human rights field, addressed and resolved through formal grievance mechanisms*	●	Pag. 48 // No detectado / *No detected*

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: SOCIEDAD / *SOCIAL PERFORMANCE INDICATORS: SOCIETY*

Cod. GRI	Descripción GRI / *GRI's Description*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
Enfoque de Dirección / *Disclosure on Management Approach*		●	Pag. 64
Comunidad / *Community*			
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades / *Nature, scope and effectiveness of any programs that assess and manage the impacts of operations on communities*	◒	Pag. 64 // En la actualidad, no se recopila este tipo de información / *Currently, this information is not been collected*
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales / *Operations with significant potential or actual negative impacts on local communities*	●	Pag. 64
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales / *Prevention and mitigation measures implemented in operations with significant potential or actual negative impacts on local communities*	●	Pag. 64
Corrupción / *Corruption*			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción / *Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption*	●	Pag. 33
SO3	Porcentaje de empleados formados en políticas y procedimientos anti-corrupción de la Organización / *Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures*	●	Pag. 58 - 59
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción / *Actions taken in response to incidents of corruption*	●	Pag. 33
Política Pública / *Public Policy*			
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de las actividades de lobbying / *Public policy positions and participation in public policy development and lobbying*	●	Pag. 32
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas por países / *Total value of financial in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country*	●	Pag. 32
Comportamiento de Competencia Desleal / *Anti-competitive behavior*			
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas por prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados / *Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes*	●	Pag. 33
Cumplimiento Normativo / *Compliance*			
SO8	Valor monetario de sanciones y multas y número de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones en materia de DDHH / *Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations*	●	Pag. 32 // No detectado / *No detected*

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: RESPONSABILIDADES SOBRE LOS PRODUCTOS /
SOCIAL PERFORMANCE INDICATORS: PRODUCT RESPONSIBILITY

Cod. GRI	Descripción GRI / *GRI's Description*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
Enfoque de Dirección / *Disclosure on Management Approach*		●	Pag. 69
Salud y Seguridad del Cliente / *Customer health and safety*			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes / *Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed of the health and safety of customers*	●	Pag. 69, 71
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos al impacto de los productos y servicios en la salud y en la seguridad durante su ciclo de vida / *Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle*	●	Pag. 69 // No detectado / *No detected*
Etiquetados de Productos y Servicios / *Product and Service Labelling*			
PR3	Tipo de información sobre los productos y los servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos / *Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements*	●	Pag. 71
PR4	Número total de incumplimiento de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y el etiquetado de los productos y de los servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes / *Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes*	●	Pag. 69 // No detectado / *No detected*

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: RESPONSABILIDADES SOBRE LOS PRODUCTOS / *SOCIAL PERFORMANCE INDICATORS: PRODUCT RESPONSIBILITY*

Cod. GRI	Descripción GRI / *GRI's Description*	Reportado / Reported	Crossreference // Respuesta Directa / Crossreference // Direct Answer
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente / *Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction*	●	Pag. 60
Comunicaciones de Márketing / *Marketing Communications*			
PR6	Programa de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en las comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y patrocinios / *Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion and sponsorship*	●	Pag. 22, 70
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes / *Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion and sponsorship*	●	Pag. 69 // No detectado / *No detected*
Privacidad del Cliente / *Customer privacy*			
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con respecto a la privacidad y la fuga de los datos personales de los clientes / *Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data*	●	Pag. 58, 60 // No detectado / *No detected*
Cumplimiento Normativo / *Compliance*			
PR9	Coste de aquellas multas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la Organización / *Monetary value of significant lines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision use of products and services*	●	Pag. 69 // No detectado / *No detected*



Publicado por: / *Published by:*

Facet Ibérica, S.A.
Avenida da Ponte, 16 - 15143 Arteixo - A Coruña

Enviar comentarios a: / *Please submit comments to*:
spain@pecofacet.com

Fotografías: / *Pictures by:*

Xoan Antón, TommL, Lise Gagné, Miguel Saavedra, hotblack, Linda Hartley, Gabriel González, Andreas Prott, Jose A. Warletta, Luis M. Bugallo, Luke Chesser, PhotoInc, Andy Roberts, Lawrence Murray, Alexander Trukhin, Xosema, Noel Feans, Shannon Pifko, Ramón Piñeiro, easylocum, Panxitin, David Mark, Alejandro Escamilla, bluguia_pablo, Manuel Alende, José Lojo, WikiImages, Jason T. Poplin, Andreas Krappweis, César Díaz (Facet Ibérica, S.A.).












Esta publicación ha sido impresa con papel ecológico libre de cloro elemental y certificado según los estándares del PEFC que asegura un uso forestal eficiente para la conservación de los bosques.

This report has been printed on environmentally-friendly unbleached paper and meets standards set by the PEFC that encourages responsible use of forest resources.

a new era
in filtration
performance
& innovation

Peco Facet®
a CLARCOR company



www.pecofacet.com